



Welkom thuis!

Informatie voor nieuwe
huurders

De stappen kort uitgelegd

Hieronder leest u de belangrijkste zaken voor u als nieuwe huurder.

1



Neem uw verhuiszaken door via de verhuislijst op de volgende pagina.



2



Maak een account aan op www.boex.nl en regel snel uw zaken online.



3



Betaal uw huur vóór of op de 1e dag van de komende maand.



4



Denk met ons mee via een bewonerscommissie of bewonersgroep. Kijk op [pagina 6](#) Samenwerking met bewoners voor meer informatie



5



Spreek de buurtbeheerder van uw wijk tijdens het spreekuur. Kijk op [pagina 6](#) voor de openingstijden.

Welkom thuis: uitgebreide informatie

Als nieuwe huurder komt er veel op u af. Hoe en wanneer betaalt u de huur? Hoe werkt het als er iets stuk is aan uw woning? En wat moet u allemaal regelen na uw verhuizing? Het zijn voorbeelden van vragen die bij u opkomen. In deze brochure leest u meer over zaken die voor u als nieuwe huurder belangrijk zijn.

Verhuislijst

U bent net verhuisd en moet daardoor aan veel zaken denken. Wij helpen u graag met deze korte verhuislijst.

- [] Adreswijziging doorgeven aan gemeente via www.utrecht.nl.
- [] Aanmelden voor gas/stadsverwarming, water en elektriciteit + tv, internet en telefonie.
- [] Huurtoeslag aanvragen of wijzigen op www.toeslagen.nl.
- [] WA- en inboedelverzekering afsluiten of oversluiten. Een Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) verzekering vergoedt schade die u per ongeluk toebrengt aan iemand anders. Een inboedelverzekering vergoedt schade aan uw spullen door brand, water, bliksem en inbraak.
- [] post meeverhuizen via www.postnl.nl.
- [] check of u een parkeervergunning nodig heeft op www.utrecht.nl.
- [] als u gaat klussen in uw huis (bijvoorbeeld als u een harde vloer wilt leggen), check of u daarvoor toestemming moet vragen aan ons: www.boex.nl/klussen-in-huis.
- [] kennis maken met de burens :-)



Snel online zaken regelen

Op onze website www.boex.nl

kunt u huurzaken makkelijk online regelen zonder in te loggen (bijvoorbeeld om een reparatieverzoek indienen). Pas als u zaken wilt regelen die privacygevoelig zijn, vragen wij u om in te loggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Heeft u nog geen account op www.boex.nl? Wij leggen u graag uit hoe u een nieuw account aanmaakt:

1. Ga naar www.boex.nl/account-aanmaken
2. Doorloop de stappen en vul gevraagde gegevens in. Om te controleren of u het bent, vragen wij u om de laatste 5 cijfers van uw rekeningnummer. Wanneer u alle stappen heeft doorlopen, is uw nieuwe account gekoppeld aan uw woning.

Onderhoud

Een huurwoning heeft onderhoud nodig. U voert zelf kleine reparaties uit in uw woning (bijvoorbeeld aan scharnieren en deurkrukken) en behangt/schildert zelf de binnenmuren en de kozijnen. In de brochure Reparaties & Onderhoud staat welke werkzaamheden Bo-Ex uitvoert en wat u als huurder zelf moet doen. U vindt onze brochures op www.boex.nl/brochures-en-formulieren.

Serviceabonnement

Als nieuwe huurder krijgt u standaard een serviceabonnement. Hiermee nemen wij u een deel van de reparaties uit handen. Dit abonnement kost €5,- per maand. Dit bedrag tellen we automatisch op bij uw huur. U vindt meer informatie op www.boex.nl/serviceabonnement.

Huur betalen

U betaalt uw huur en servicekosten vóór de 1e dag van de komende maand op onze bankrekening NL96 RABO 0394 4265 17. De makkelijkste manier is via een automatische incasso. Meer informatie vindt u op www.boex.nl/huur-betalen.

Buurtbeheerders

De buurtbeheerders zijn uw contactpersonen als u ergens last van hebt binnen de algemene ruimtes van Bo-Ex. Samen met u letten zij er op dat de achterpaden, tuinen, portieken en galerijen schoon, heel en veilig zijn.

Zij komen u graag buiten tegen of ontvangen u in hun buurtkantoor tijdens hun spreekuren. Hieronder vindt u de spreekuren per wijk van de buurtbeheerder. U bent welkom zonder afspraak.

Wijk	Adres	Spreekuur
Hoograven	IJsselsteinlaan 15	Donderdag, tussen 11:30 en 12:30 u
Lombok	Damstraat 11	Dinsdag tussen 11.00 en 12.00 uur
Kanaleneiland	Alexander de Grotelaan 126	Dinsdag tussen 13:30 en 14:30 uur
Lunetten	De Musketon: Hondsrug 19	Donderdag tussen 13.00 en 14.00 uur. Het is 2x in de maand
Leidsche Rijn	Buurtcentrum Hoge Weide: Laurierweg 104	Donderdag tussen 11:30 en 12:30 u
Rivierenwijk	Buurthuis de Nieuwe Jutter, Amerhof 66	Dinsdag tussen 10:00 en 11:00 uur
Overvecht	Oranjerivierdreef 20	Maandag tussen 11:00 en 12:00 u
Oost / Binnenstad	Kruisstraat; Atrium, 1e verdieping naast de lift	Dinsdag tussen 12:00 en 13:00 uur

Samenwerking met bewoners

Wij zijn altijd op zoek naar huurders die willen meepraten over hun wooncomplex of wijk. Het kan dan gaan over onderhoud, schoonmaak en veiligheid in het woongebouw, servicekosten of over buurtactiviteiten.

U kunt namens de bewoners in uw buurt of complex meepraten binnen een bewonerscommissie of bewonersgroep. Dit noemen we bewonersparticipatie. Op <https://www.boex.nl/samenwerking-bewoners> ziet u of er al een bewonerscommissie actief is.

Denk mee met Bo-Ex

Lijkt u het leuk om mee te denken over de samenwerking tussen Bo-Ex en haar huurders? Wilt u meedenken over onze activiteiten? Mail dan uw gegevens naar klantenservice@boex.nl. U ontvangt dan meer informatie.



HV Bo-Ex

Huurdersvereniging Bo-Ex komt op voor de belangen van alle huurders van Bo-Ex. Wilt meer informatie over HV Bo-Ex of wilt u zich (gratis) aanmelden bij HV Bo-Ex?

Ga dan naar www.hvboex.nl.

Vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen. U kunt ons altijd mailen of bellen. Onze contactgegevens staan op de achterkant van deze brochure.



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl