



Vacature

Sociaal Beheerder

(36 uur)

Als Sociaal Beheerder ben jij dé schakel tussen binnen en buiten.

Als Sociaal Beheerder bij Bo-Ex ben jij de ogen en oren van de wijk. Je bent zichtbaar aanwezig, luistert naar huurders en zorgt samen met hen, collega's en partners voor een veilige, schone en sociale buurt. Jij bent de verbindende schakel tussen onze huurders, de buurt en Bo-Ex. Je bent alert op signalen, weet waar ondersteuning nodig is en werkt samen met partners om problemen te voorkomen en/of op te lossen.

Werken bij Bo-Ex is werken in een maatschappelijke organisatie met uitdagende vraagstukken én meebouwen aan maatschappelijke doelen, namelijk een thuis bieden. De komende jaren staan er mooie projecten op stapel, hoe mooi als jij daar een bijdrage aan levert. Onze organisatie is volop in ontwikkeling en jouw bijdrage is van groot belang.



Wat ga je doen?

- Je zorgt ervoor dat nieuwe huurders zich welkom voelen en organiseert gesprekken waarbij je eerstelijns vragen zelfstandig afhandelt.
- Je controleert op schoon, heel en veilig en bent het eerste aanspreekpunt. Je spreekt leveranciers aan wanneer afspraken niet worden nagekomen.
- Je werkt samen met wijkconsulenten en complexbeheerders en levert een actieve bijdrage aan het bevorderen van de sociale cohesie in jouw wijken. Samen met huurders bedenken en begeleid je projecten die bewonersinitiatieven versterken.
- Overlastproblematiek los je zelfstandig op. In zeer complexe gevallen schaal je op naar een wijkconsulent. Je signaleert en doet onderzoek naar woonfraude. In geval van psychosociale problematiek, werk je samen met wijkconsulent en externen.
- Je bent verantwoordelijk voor het beheer en de inzet van cameratoezicht binnen wooncomplexen, geheel volgens de AVG.
- Je neemt actief deel aan diverse overlegvormen, zowel in- als extern. Je bouwt en onderhoudt een netwerk met de sociale partners en dienstverleners.



Een voorbeeld van jouw impact: Als Sociaal Beheerder bij een woningcorporatie zorg je voor leefbare, veilige wooncomplexen door vroegtijdig overlast en sociale problemen te signaleren, huurders te begeleiden en samen te werken met zorg- en handavingspartners.



Wie zoeken we?

Jij bent een ervaren en stevige sociaal beheerder met enkele jaren ervaring in een soortgelijke functie.

- > **Jij** hebt minimaal MBO+ werk en denkniveau
- > **Jij** hebt een opleiding tot sociaal beheerder afgerond
- > **Jij** bent duidelijk in je communicatie, je bent oplossingsgericht en creatief,
- > **Jij** bent gericht op samenwerking vanuit de verbinding, geeft duidelijk grenzen aan en krijgt mensen in beweging.
- > **Jij** bent een teamspeler maar kan ook goed zelfstandig werken.
- > **Jij** kunt het overzicht houden in de verschillende werkzaamheden en dossiers.
- > **Jij** herkent je in onze kernwaarden: we zijn in beweging, we werken samen en zijn betrokken.



Wat bieden wij jou?

Een inspirerende werkomgeving: je komt te werken in een team van enthousiaste, gedreven professionals die elke dag het beste uit zichzelf halen.

Een positieve cultuur: bij Bo-Ex werken we hard, maar we zorgen er ook voor dat er tijd is voor plezier en collegialiteit.

- **Salaris:** -€ 3.613,- tot € 4.540,- bruto per maand (cao Woondiensten, schaal G)
- **Hybride werken** met vrijheid en vertrouwen
- **Sterke arbeidsvoorwaarden:** o.a. pensioen, eindejaarsuitkering, reiskostenvergoeding, laptop/telefoon
- **Gezondheid & balans:** o.a. lunchwandelen, gratis fruit, coaching, én € 510 netto vitaliteitsbudget
- **Persoonlijke groei:** jaarlijks € 900 ontwikkelbudget + toegang tot Bo-Ex Academy

Enthousiast?



Solliciteer dan direct!
Upload je CV en motivatie via [deze link](#). Je reactie wordt verwerkt door VacaturePro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie.



Heb je eerst nog vragen? Bel Jelmer van den Bosch, teamleider Sociaal Beheer op 06 515 71 664.

Over Bo-Ex

Als Utrechtse woningcorporatie biedt Bo-Ex betaalbaar en goed wonen. Bo-Ex verhuurt en beheert sociale huurwoningen in de stad Utrecht in nauwe samenwerking met de huurders, de gemeente en partners. Bo-Ex begrijpt als geen ander hoe waardevol wonen is. Dat motiveert ons. Bo-Ex gaat daarom veel verder dan alleen wonen. Denk hierbij aan welzijn, zorg, schoon en veilig en het bevorderen van kansen in de samenleving voor onze bewoners.