

Nieuwsbrief voor huurders in Rijnvliet-Midden en Noord - nummer 2

Thuis in Rijnvliet



Welkom nieuwe bewoners

De meeste van de 61 nieuwe woningen zijn verhuurd. [Gersy en Marissa \(foto hierboven\)](#) mochten als eersten de sleutel in ontvangst nemen. In februari krijgen de bewoners van de 17 woningen aan de Turkse Hazelaarstraat de sleutel. Als het goed is, is de gemeente dan klaar met de bestrating en riolering.



Heeft u een klacht?



- Stuur een mail naar klachtenrijnvliet@boex.nl.
- Bij **spoed** kunt u bellen met onze klantenservice op (030) 282 78 88. Bijvoorbeeld als de stroom uitvalt, bij inbraak, ernstige lekkage en breuk van riolering/waterleiding
- Bij **storingen aan de warmtepomp of verwarming** belt u met **Eneco** van 08:00uur-18:00uur op (010) 890 69 45 en na 18:00 uur met (088) 895 50 00.

Goed instellen ventilatiesysteem

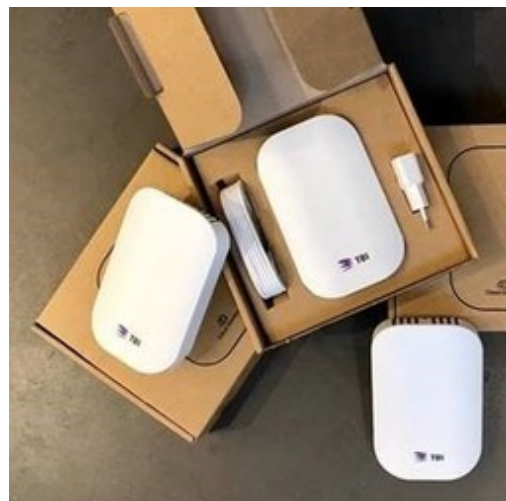
In de opgeleverde woningen zit een ventilatiesysteem dat zorgt voor schone lucht in uw woning. De aannemer Koopmans komt binnenkort bij u langs om de ventilatie optimaal in te stellen. Als u niet thuis bent, dan neemt Koopmans contact met u op.

Praktische zaken

- **Afval:** Gemeente Utrecht zorgt voor het ophalen van afval. Er staat tijdelijk een grote container in de wijk. Over een paar maanden gaat deze weg en krijgt u afvalcontainers. De gemeente informeert u hierover.
- **Groen:** aan de voor- en achterkant van uw woning planten wij hagen en klimplanten. Deze beplanting past in het concept van deze wijk - een eetbare woonwijk - en is ook een eis van de gemeente. U betaalt via de servicekosten een vergoeding voor het onderhoud. Wilt u deze planten s.v.p. laten staan en er niet tegen aan bestraten, zodat ze ruimte hebben om te groeien?
- **Parkeren Sassafrastraat:** wij vragen de bewoners van blok 4 en 5 (Sassafrastraat 3 t/m 21 oneven nummers) zoveel mogelijk te parkeren op het parkeerterrein tussen de blokken en niet aan de straat. Dit in verband met het bouwverkeer door de straat.
- **Politiekeurmerk:** Uw woning heeft het Politiekeurmerk. U krijgt van ons een kopie van dit certificaat en twee stickers die u op de ramen kunt plakken. De woningen in Rijnvliet-Midden ontvangen dit per post binnen twee weken.
- **Raamfolie:** graag attenderen we u erop dat het afplakken van ramen met folie kan leiden tot glasbreuk (door thermische breuk), zoals vermeld in de Woonwijzer. Bij een thermische breuk zijn de reparatiekosten voor uw rekening. Voorkom breuk en plak geen folie op de binnenkant van uw ramen.
- **Achterpaden:** alle woningen zijn op dit moment aan de achterkant bereikbaar. Als de bouw van de omliggende woningen klaar is, worden de achterpaden afgemaakt.
- **Verkeersroutes in de wijk:** om problemen met bouwverkeer te voorkomen, vragen wij u alleen de aangeduide routes te gebruiken. Met de auto rijdt u dus buitenom. De gemeente informeert u hierover, ook als de situatie wijzigt. U kunt ook kijken [op de website van de gemeente](#).
- **Werkzaamheden in de wijk:** Bewoners van blok 1, 2 en 3 kunnen post ontvangen van Van Stiphout over boorwerk in de bouwputten naast uw woonblok.
- **Inboedelverzekering:** misschien heeft u het deze al, maar denkt u aan het afsluiten van een inboedelverzekering?

Meet de luchtkwaliteit en krijg een cadeaubon van € 20

Wilt u weten hoe u de kwaliteit van de luchtkwaliteit in uw woning kunt verbeteren én een cadeaubon van € 20 ontvangen? Vraag dan de gratis sensor aan (zie foto). Deze meet de luchtkwaliteit, belangrijk voor een gezonde en comfortabele woning. De sensor is ontwikkeld door Koopmans en u kunt deze gratis testen. Als u interesse heeft, dan kunt u zich tot 1 april opgeven



door een mail te sturen naar
sensoren@tbi.nl

Wat gaat er gebeuren?

De sensor komt 1 jaar in uw woonkamer en heeft een stopcontact en WIFI nodig. Zonder WIFI kunt u helaas niet meedoen. De sensor verbruikt bijna geen stroom, in 1 jaar nog geen 2 kWh, omgerekend zo'n € 0,40.

Wat meet de sensor?

Temperatuur, CO2 en fijnstof. De gegevens blijven anoniem: wij kunnen niet achterhalen welke gegevens van welke woning afkomstig zijn.

Wat krijg ik ervoor terug?

-> Tips hoe u de luchtkwaliteit in uw woning kunt verbeteren.

-> Cadeaubon (Bol.com) ter waarde van € 20



bo-ex | thuis
in Utrecht



Wilt u liever geen berichten van Bo-ex ontvangen, klik dan [hier](#) om u af te melden.