

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 1 januari 2021 bent u huurder van Woningcorporatie Bo-Ex. U betaalt uw huur nu aan SSH, maar dit verandert binnenkort. Vanaf 1 juli 2021 betaalt u uw huur aan Bo-Ex. In deze brief leest u meer hierover.

Huur betalen vanaf 1 juli 2021

Vanaf de maand juli 2021 betaalt u uw huur aan Bo-Ex. U kunt uw huur op één van deze manieren aan Bo-Ex betalen:

- U betaalt per automatische incasso
- U maakt uw huur elke maand zelf over

Dat Bo-Ex nu uw verhuurder is, verandert niets aan uw huur. U betaalt dezelfde huurprijs vanaf 1 juli 2021 aan Bo-Ex, als u nu aan SSH betaalt.

Betalen per automatische incasso

Met een automatische incasso schrijven wij de huur iedere eerste werkdag van de maand automatisch van uw rekening af. U heeft hier geen omkijken naar. Om te betalen per automatische incasso vragen wij u het bijgevoegde formulier in te vullen en te ondertekenen. U stuurt het formulier via de antwoordenveloppe terug. Ook als u nu uw huur per automatische incasso aan SSH betaalt, moet u dit formulier invullen en ondertekenen.

Uw automatische incasso aan SSH stopt automatisch op 30 juni 2021.

Betalen per maandelijkse betaalopdracht

Als u uw huur elke maand zelf overmaakt, doet u dit met ingang van de maand juli 2021 naar rekeningnummer NL96 RABO 0394 4265 17 ten name van Stichting Bo-Ex '91. Het is belangrijk dat u uw klantnummer vermeldt bij de overschrijving. Uw klantnummer ontvangt u in juni van ons. U bepaalt zelf de datum van de overschrijving, als wij de huur maar voor de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Vanaf 1 juli 2021 toegang tot uw account

Naast het overmaken van uw huur, veranderen er per 1 juli 2021 nog meer zaken voor u. Zo neemt u vanaf deze datum contact op met Bo-Ex als u een reparatieverzoek heeft. Ook kunt u vanaf 1 juli 2021 een account aanmaken op www.boex.nl en uw zaken online regelen. Wij informeren u uitgebreid over wat er voor u verandert na de officiële overdracht op 1 juli 2021.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met onze klantenservice via 030 282 78 88 of klantenservice@boex.nl. Heeft u vragen over de uitruil? Bekijk dan de meest gestelde vragen op www.boex.nl/veelgestelde-vragen-uitruil-boex-en-ssh.

Met vriendelijke groet,

Lutina Terpstra
Manager Wonen

Bijlagen:

formulier "Machtiging tot automatische incasso"
antwoordenveloppe