

Klachten en geschillen

Klachtenformulier

Naam _____
Adres _____
Postcode en woonplaats _____
Telefoonnummer _____
E-mail _____

U dient een klacht in als

- (mede)huurder
- woningzoekende
- anders, namelijk

Uw klacht gaat over

- afhandeling overlast van burens en/of omgeving
- afhandeling aanvraag zelf aangebrachte voorziening (ZAV)
- afhandeling woningaanbieding en tekenen huurcontract
- afhandeling huuropzegging
- informatievoorziening van Bo-Ex
- onderhoud in en om de woning
- huurbetaling
- beleid van Bo-Ex
- werkwijze/houding van een medewerker van Bo-Ex
- anders, namelijk

Is uw klacht ook in behandeling bij een andere instantie?

- nee
- ja, bij de Huurcommissie
- ja, bij de rechter
- ja, bij de Geschillen Advies Commissie
- ja, bij _____

Heeft u over uw klacht eerder contact gehad met medewerkers van Bo-Ex?

- nee
- ja, namelijk met _____
- schriftelijk (zo mogelijk bewijsstukken bijvoegen)
- mondeling

Korte omschrijving van de klacht

(o.a. wat is het probleem; wie waren er bij betrokken; wanneer vond het plaats?)

Welke stappen heeft u al ondernomen?

Op welke wijze zou volgens u de klacht verholpen kunnen worden?

Datum _____

Handtekening _____

Dit formulier kunt u direct achter uw computer invullen. Daarna kunt u het printen en uw handtekening plaatsen. Vervolgens kunt u het formulier scannen en het ons mailen: **klantenservice@boex.nl**.

Printen en vervolgens opsturen per post mag ook:

Bo-Ex

o.v.v. Klachten en geschillen

Antwoordnummer 513

3500 VL Utrecht

Let op: alleen volledig ingevulde aanvraagformulieren worden in behandeling genomen.