

Verhuizen



**U gaat binnenkort
verhuizen of bent nog op
zoek naar een andere
woning. Verhuizen is een
hele klus; er moet veel
worden geregeld.
In deze brochure vindt u
informatie over het
opzeggen van het
huurcontract en
over de verhuizing.**



U kunt het huurcontract op elke dag van de maand opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. De einddatum mag niet in het weekend of op een feestdag vallen. Als u de huur bijvoorbeeld per 10 juni wilt beëindigen, dan moet u ons dat vóór 10 mei laten weten. U kunt de huur maximaal drie maanden van tevoren opzeggen. Dat kan gemakkelijk via Mijn Bo-Ex. Ook kan dit telefonisch of schriftelijk. Telefonisch opzeggen doet u via de klantenservice, 030 – 282 78 88 (keuze 2). Een voordeel van telefonisch opzeggen is dat u direct afspraken met Bo-Ex kunt maken voor de voor- en eindcontrole van de woning.

Zegt u de huur liever schriftelijk op, dan kunt u daarvoor het opzeggingsformulier gebruiken. Het formulier vindt u ook als u inlogt op Mijn Bo-Ex, www.boex.nl. De huuropzegging moet door zowel de hoofdhuurder als eventuele medehuurder(s) worden ondertekend. Met medehuurder bedoelen we uw huwelijkspartner of degene met wie u samenwoont.



Bevestiging van de huuropzegging

Na ontvangst van uw huuropzegging maken wij met u een afspraak voor een voorcontrole. We sturen u binnen één week een bevestiging van de huuropzegging en van de afspraak voor de voorcontrole.

Voorcontrole

Tijdens de voorcontrole bespreekt de opzichter met u hoe u de woning achterlaat. Alle zaken die u voor de oplevering moet herstellen of verwijderen, worden vastgelegd op een mutatieformulier. Zowel u als de opzichter ondertekenen dit formulier. U krijgt hiervan een kopie, inclusief een lijstje van kosten per onderdeel als Bo-Ex de werkzaamheden uitvoert.

Nieuwe huurder

Zo snel mogelijk na ontvangst van de huuropzegging plaatsen wij een advertentie van de woning via WoningNet. Hierdoor is het niet mogelijk de huuropzegging in te trekken. De (mogelijk) nieuwe huurder neemt contact met u op voor het bekijken van de woning. Hiervoor geeft Bo-Ex uw telefoonnummer door. U hoeft de woning alleen te laten zien als hij of zij de brief met de aanbieding van de woning van Bo-Ex bij zich heeft. Als de nieuwe huurder dit wil, kan een medewerker van Bo-Ex bij de bezichtiging aanwezig zijn. U bent verplicht mee te werken aan de bezichtiging.

Overname van roerende zaken

Diverse roerende zaken, zoals vloerbedekking, gordijnrails en zonneschermen, kunt u door de volgende huurder laten overnemen. Bij de voorcontrole ontvangt u een overnameformulier waarop deze onderdelen staan beschreven. Op dit formulier kan de nieuwe huurder aangeven wat hij eventueel wil overnemen. Onderaan het formulier moet de nieuwe huurder ook een handtekening plaatsen. Bij de eindcontrole overhandigt u het overnameformulier aan de opzichter. Zodat hij weet wat in de woning achterblijft. De overname is iets tussen u en de nieuwe huurder. Bo-Ex is geen partij hierin.

Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV)

Misschien heeft u, met toestemming van Bo-Ex, zelf veranderingen in de woning aangebracht, zoals het verwijderen van een muur of het plaatsen van een nieuwe keuken. In dat geval zijn bij er bij uw vertrek uit de woning drie mogelijkheden:

- 1** de nieuwe huurder neemt de verandering over, uiteraard alleen als hij daarmee akkoord gaat;
- 2** Bo-Ex neemt de verandering over;
- 3** de verandering wordt niet overgenomen. U moet de verandering dan ongedaan maken (bijvoorbeeld de verwijderde muur terugplaatsen). Verder vragen we u om een gelijkwaardige voorziening terug te plaatsen (bijvoorbeeld de oorspronkelijke keukenkastjes). Uitgebreide informatie hierover leest u in onze brochure 'Klussen in huis'.



Achterlaten van de woning

Wij vragen u om de woning, inclusief berging en/of garage, leeg en in verhuurbare staat achter te laten. Dit houdt concreet in dat:

- de woning is schoon, heel en veilig;
- het onderhoud dat voor rekening van de huurder komt, is uitgevoerd. Kijk voor meer informatie hierover in de brochure 'Reparaties en onderhoud';
- vloerbedekking, parket, laminaat, zeil en dergelijke zijn verwijderd;
- installaties zijn veilig;
- hang- en sluitwerk functioneert naar behoren;
- het binnenschilderwerk in gangbare kleuren is uitgevoerd;
- alle stopcontacten vast zitten;
- wanden en plafonds onbeschadigd zijn. Gaten van bijvoorbeeld schilderijen en gordijnrails moet u dichtmaken.

Eindcontrole

Tijdens de voorcontrole maken we met u een afspraak voor de eindcontrole. Dit is meestal op de dag waarop het huurcontract eindigt. Op de dag van de eindcontrole moeten de afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd en moet de woning en de berging en/of garage leeg zijn.

Sleutels inleveren

De sleutels kunt u tijdens de eindcontrole inleveren bij de opzichter. Is dit niet mogelijk, lever dan de sleutels persoonlijk in bij de receptie van Bo-Ex. Geef de sleutels in elk geval niet aan de nieuwe huurder. Hij krijgt ze namelijk pas van ons nadat het huurcontract is getekend.

Stopzetten huurbetaling en eindafrekening

Als u een automatische incasso heeft voor de huurbetaling aan Bo-Ex, dan eindigt deze automatisch op de datum waarop het huurcontract eindigt. Heeft u via uw bank zelf een periodieke overboeking geregeld voor het overmaken van de huur, dan moet u dit zelf stopzetten. De huur eindigt in veel gevallen niet op het einde van de kalendermaand. Dit betekent dat u voor de laatste huurmaand een rekening krijgt, terwijl u de woning misschien niet meer de hele maand huurt. De te veel betaalde huur verrekenen we uiteraard met u nadat u de sleutels van de woning heeft ingeleverd. Binnen vier weken nadat de huur is beëindigd, ontvangt u van ons een afrekening voor de huur en eventuele kosten van de herstelwerkzaamheden. De afrekening van eventuele servicekosten vindt gelijktijdig plaats met de afrekening naar alle andere bewoners van het complex. Meestal is dat in mei en juni van elk jaar.

Handige tips

Verhuizen betekent niet alleen het opzeggen van het huurcontract. Er komt uiteraard veel meer bij kijken.

TIP

Vergeet in ieder geval niet de volgende bedrijven te informeren:

- gemeente
- verzekeringsmaatschappij
- gas- en energieleverancier
- waterleidingbedrijf
- telefonieaanbieder
- televisie- en internetprovider

Via de verhuisservice van PostNL kunt u in één keer veel bedrijven over uw nieuwe adres informeren. Bovendien stuurt PostNL uw post door naar uw nieuwe adres. Meer informatie vindt u op www.verhuisservice.nl.

TIP

Op diverse websites, zoals www.verhuisnet.nl vindt u handige stappenplannen voor verhuizen.

Vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen. U kunt ons daarover e-mailen op klantenservice@boex.nl. Tijdens kantooruren kunt u de Klantenservice van Bo-Ex ook bellen: 030 – 282 78 88 (keuze 2).

Mijn Bo-Ex	https://mijn.boex.nl
Website	www.boex.nl
E-mail	klantenservice@boex.nl
Telefoon	030 – 282 78 88
Bezoekadres	J. C. Maylaan 18, Utrecht
Postadres	Postbus 3151, 3502 GD Utrecht