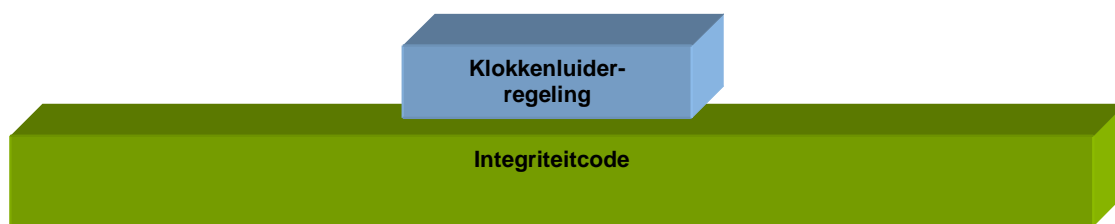


KLOKKENLUIDERREGELING BO-EX



KLOKKENLUIDERREGELING BO-EX

I. Achtergrond

1.1 Integriteitbeleid

Ook een organisatie als BO-EX moet voldoende aandacht besteden aan de volle breedte van de integriteitproblematiek. Zaken als het aannemen van cadeaus, het omgaan met werktijd en het omgaan met internet en e-mail zijn voorbeelden die in dit kader aan de orde komen. Er moeten op die terreinen waar laakbaar gedrag kan voorkomen richtlijnen zijn die niet alleen de leidinggevende houvast bieden maar zeker ook de medewerker. Dit maakt het onderwerp beter zichtbaar en het handhaven makkelijker. De Klokkenluiderregeling is mede gebaseerd op de Integriteitscode Bo-Ex.

1.2 Zelfcorrectie en meldpunt

Op basis van de ervaring kun je als organisatie niet blindelings vertrouwen op de zelfcorrigerende werking van individuele medewerk(st)ers en/ of teams¹. Je zult dus andere wegen moeten zoeken om het verhelpen en – wanneer nodig - aanmelden van laakbaar gedrag te stimuleren.

Het opzetten van een intern meldpunt is hierbij de beste oplossing. Dit meldpunt moet dan zodanig ingericht en toegerust zijn dat deze haar taak goed kan verrichten

II. Intern meldpunt

2.1 Taken en plaats Intern meldpunt

De taken van het interne meldpunt zijn de volgende:

1. Vragen beantwoorden en informatie verstrekken
2. Ondersteunen van de melder, klager of slachtoffer
3. Doorverwijzen naar andere instanties
4. Bemiddelen bij onoverbrugbare conflicten
5. Adviseren over de te treffen maatregelen
6. Bewaken gedane toezeggingen
7. Nazorg verlenen bij betrokkenen
8. Registreren en analyseren
9. Signaleren van knelpunten
10. Stimuleren van het bewustzijn bij personeel

De werkzaamheden kunnen een breed scala aan onderwerpen omvatten. Gezien de grootte van de organisatie is dit niet te vermijden. Wel kan bij de opzet en inrichting van het meldpunt daarmee rekening worden gehouden.

2.2 Plaats meldpunt en vertrouwenspersoon

Gezien de aard en de omvang van het aantal te bestrijken terreinen is gekozen om het meldpunt bij de sector P&O onder te brengen. Er wordt dus voor alle typen van inbreuken een enkelvoudig vangnet gecreëerd. De medewerkster P&O fungeert als integriteitpersoon ook wel aangeduid als vertrouwenspersoon. Echter is bij de meeste medewerkers de term vertrouwenspersoon bekend. Uit het oogpunt van bekendheid zal deze term worden ingevoerd.

2.3 Taken en bevoegdheden

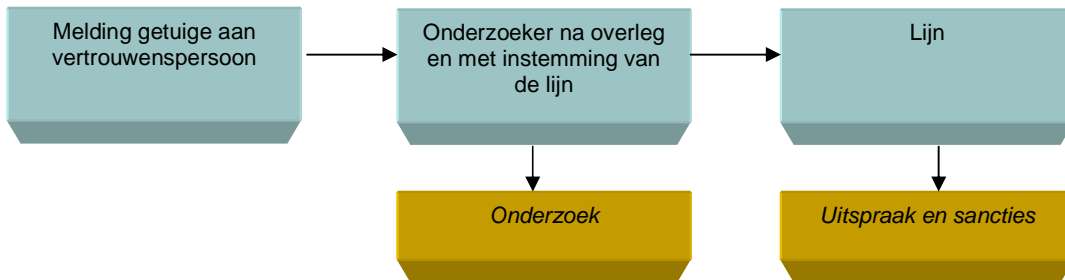
De hoofdtaak is het aan de werknemers verschaffen van een meldpunt voor sociale en financiële integriteitschendingen. De vertrouwenspersoon bepaalt vervolgens – uiteraard in overleg met de melder - wat er met de melding moet worden gedaan en wie daarbij eventueel kunnen worden betrokken. In hoofdlijnen zijn er drie situaties te onderscheiden:

¹ Slechts één op de vier overtreders reageert op een poging tot correctie door een collega

1. Overtredingen zonder duidelijk slachtoffer
2. Lichte overtredingen met slachtoffer
3. Ernstige schending met slachtoffer.

Ad 1. Overtredingen zonder duidelijk slachtoffer

Bij deze overtredingen – meestal van het gebruik van bedrijfsmiddel – is er meestal geen persoon die direct wordt geschaad. Er is dan ook geen slachtoffer dat vanuit zijn eigenbelang de schending aan de orde stelt. Wanneer de lijn – dat is de leidinggevende – niet ontvankelijk is voor de melding kan de getuige zich direct wenden tot de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon voert het onderzoek niet zelf uit. Dit zou zijn of haar positie ten opzichte van de organisatie kunnen schaden. In overleg met de leidinggevende dient een onderzoek te worden opgezet. Degene die het onderzoek heeft uitgevoerd geeft dan vervolgens advies aan de manager.



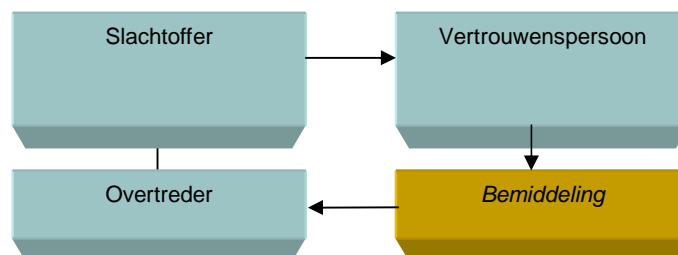
De vertrouwenspersoon doet dus zelf het onderzoek niet. Na een melding van een getuige zorgt de vertrouwenspersoon er voor dat de manager dit verder oppakt en uitvoert. De vertrouwenspersoon zorgt er voor dat de getuige wordt gecoached in de te zetten stappen. Kortom de vertrouwenspersoon zorgt voor de te volgen stappen en begeleid de getuige daarin.

Ad 2. Lichte overtreding met slachtoffer

In dit geval gaat het voornamelijk om relaties voor de toekomst te herstellen en het verschil in opvatting te verhelderen. Verder wordt vaak gekeken naar de structuren en de cultuur waarbij gezocht wordt naar een oplossing zodat de kans op herhaling van het feit geringer wordt.

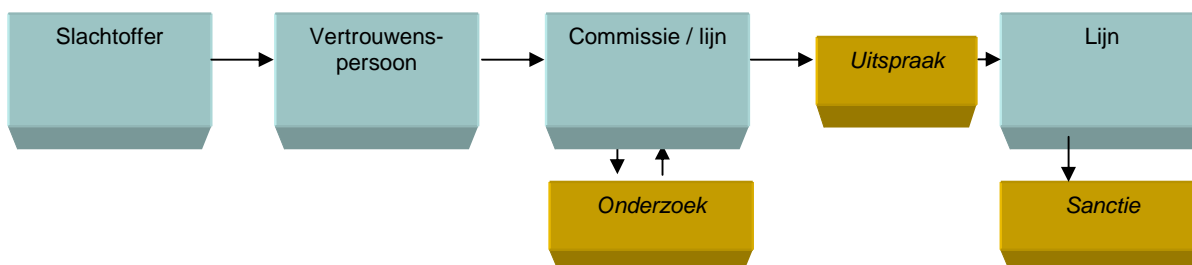
De taak van de vertrouwenspersoon is het – op verzoek van het slachtoffer – bemiddelen tussen het slachtoffer en de veroorzakende derde. Het doel van de bemiddeling is de zorg het conflict uit de wereld te helpen.

Is een bemiddeling niet de gewenste methode kan ook een onderzoek worden gestart. Ook hier geldt dat dit dan niet door de vertrouwenspersoon zelf wordt uitgevoerd.



Ad 3. Ernstige schending met slachtoffer

Bij een ernstige schending is bemiddeling niet meer op zijn plaats. In een dergelijk geval zal het slachtoffer in overleg met de vertrouwenspersoon de te zetten stappen kunnen nemen. Dergelijke stappen kunnen zijn: een onderzoek starten, of het betrekken van derden (rechtelijke gang). Ook hier geldt weer dat de vertrouwenspersoon het onderzoek niet zelf dient uit te voeren. De sancties worden door de directie getroffen. Een getuige van de overtreding zal doorgaans niet zonder toestemming van het slachtoffer stappen mogen ondernemen.



Op basis van de genoemde drie blijkt dat de rol van de vertrouwenspersoon naar gelang de aard van de overtreding verschilt. Gezien de grootte van de organisatie is dit niet anders realiseerbaar. Zou deze persoon wel onderzoek mogen uitvoeren dan komt diens positie zowel bij de lijn als bij het slachtoffer al snel in de knel. Begeleiding van het slachtoffer is in eerste instantie het belangrijkste onderdeel van de te zetten stappen. Het onderzoek zal in overleg met de lijn door een ander uitgevoerd moeten worden.

2.4 Raad van commissarissen

Daar waar het de positie danwel het handelen van de bestuurder betreft zal de vertrouwenspersoon zich altijd tot de voorzitter van de Raad van Commissarissen dienen te wenden. In de schema's dient dan voor het woord 'lijn' dan 'Raad van Commissarissen te worden gelezen.'