

t h u i s

Winter 2011

- ~ **p. 04** Buurtextperts helpen bij schoonhouden portieken
- ~ **p. 10** Parc Transwijk: meer dan wonen!
- ~ **p. 14** Aandacht voor elkaar én voor de woonomgeving

Winterse warmte



Weerdeskundigen denken dat we een barre winter tegemoet gaan; Siberische omstandigheden met temperaturen van -25 graden Celsius. Dat belooft wat! Ik woon in een behoorlijk oud huis. Inmiddels zijn alle leidingen vernieuwd en geïsoleerd, maar vele verbouwingen geleden wilde er in de winter nog weleens een leiding bevriezen en vervolgens lek raken. Dan liep ik door het huis, op zoek naar waar de watergeluiden vandaan kwamen. Ik heb meer dan eens tot mijn enkels in het water gestaan.

Uiteraard doen we er bij Bo-Ex alles aan om uw woning 'winterproof' te maken. Op een enkel complex na, waar alleen in de woonkamer een gaskachel staat, zijn alle huurwoningen van Bo-Ex voorzien van goed

onderhouden kachels en cv-ketels. Want we willen er zeker van zijn dat, als we inderdaad zo'n koude winter krijgen als sommigen denken, u er warm en comfortabel bij zit. Natuurlijk kan het gebeuren dat uw verwarming in de winter toch de geest geeft, maar dan is één telefoontje naar Bo-Ex genoeg. Ook tijdens de feestdagen. Want het spreekt natuurlijk voor zich dat we u tijdens de kerst letterlijk en figuurlijk niet in de kou laten zitten. In geval van acute nood is ons piketteam altijd bereikbaar. Ik wens u fijne, warme feestdagen en ik zie u graag in het nieuwe jaar weer, in goede gezondheid.

Johan Klinkenberg, directeur Bo-Ex

Inhoudsopgave

- p. 03 Kort nieuws
- p. 04 Echt Bo-Ex: Buurtextperts helpen bij schoonhouden portieken
- p. 06 Glashelder: Tips waar u iets aan heeft
- p. 07 De werkdag van John Veldkamp
- p. 08 Thuis bij: Perfectionist Jan Bönthe en zijn liefde voor hout
- p. 10 Op tafel: Parc Transwijk: meer dan wonen!
- p. 12 Waar of niet: Bij schulden een budgetcoach inzetten, dat is wat overdreven
- p. 13 STOK: Geef uw mening in het Huurderspanel
- p. 14 Een stapje meer: Aandacht voor elkaar én voor de woonomgeving
- p. 16 's Nachts stoken niet nodig!

Kort nieuws

Bo-Ex bouwt verder in Grauwaart

Dinsdag 6 december is de aannemingsovereenkomst voor de bouw van 24 gestapelde woningen en een parkeergarage met Bouwonderneming van Bekkum getekend. De woningen, naar een ontwerp van big architecten uit Rotterdam, worden naar verwachting eind volgend jaar opgeleverd.

Ingrijpende renovatie

In **complex 501** (Surinamestraat en omgeving) is er eind november draagvlak gehaald voor een ingrijpende renovatie. Eerder dit jaar hebben we ook draagvlak gehaald bij complex 503 (Groeneweg en omgeving) en een deel van complex 402 (Jan van den Doemstraat).

Het halen van draagvlak is een heel belangrijke mijlpaal in een lang proces. Het overleg tussen Bo-Ex en **complex 501** begon al in 2004, onder slechte verhoudingen. We hadden een externe voorzitter nodig, om de besprekingen te kunnen voeren. Dat kwam onder

andere doordat Bo-Ex de eerste drie jaar geprobeerd heeft de bewoners ervan te overtuigen dat sloop de beste oplossing zou zijn. Redenen om voor sloop te kiezen waren: de heel kleine benedenwoningen en de matige bovenwoningen met een plafondhoogte van 2,10 meter. Maar de bewoners wilden pertinent geen sloop. De bewoners bleken gehecht aan het complex en met name aan de plek en de onderlinge gezelligheid.

En nu is er draagvlak voor een ingrijpende renovatie. En daar zijn we blij



mee. Het complex moet nodig aangepakt worden, en nu kan dat! Wel aardig om te weten: **complex 501** is de oudste sociale woningbouw in Utrecht, uit 1909, en heeft dus wel enige historische waarde. Bovendien is Marco van Basten er geboren en voor sommigen zal dat de historische waarde nog meer verhogen!



Bliksemstages geslaagd

Op 30 november liep al weer de tweede basisschool een **bliksemstage** bij de onderhoudsdienst van Bo-Ex. De kinderen krijgen tijdens de **bliksemstage** van een ochtend een goede indruk van het werk dat gedaan wordt. De vaklieden lieten de werkplaats zien en de kinderen mochten er kennis en vaardigheden opdoen van timmeren en metselen. Er werd dan ook, na duidelijke uitleg en onder toezicht, druk getimmerd, gezaagd, geschaafd en geslepen. Ook werden er muurtjes gemetseld en de werking van een PDA werd bekeken. Ook bij de kantoormedewerkers mochten de kinderen zelf aan de slag: met de telefoon en het planningsprogramma. Verder maakten ze printjes en zochten materialen bij elkaar in het magazijn. Al met al zeer geslaagd!

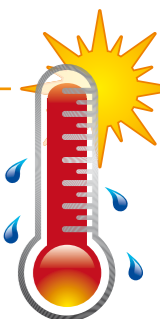
Borden Antoniushof onthuld

Op zaterdag 5 november was het feest op het Antoniushof. Als staartje van de festiviteiten van 2010, waarin het 100 jarig bestaan van het gebouw en 25 jarig bestaan van de appartementen gevierd werden, zijn er borden onthuld waarop de historie van het gebouw in vogelvlucht wordt verteld.

Na de onthulling door Johan Klinkenberg, directeur Bo-Ex, en een van de oud-zusters van het voormalig ziekenhuis Antoniushof, was het tijd om te toosten op deze mooie aanvulling op het schitterende gebouw. Ontwerpster en huurster Bianca Meeuwssen gaf een korte toelichting op de ontwerpen van de borden. Mocht u in de buurt zijn, gaat u dan zeker eens kijken: het is de moeite waard!

Klimaatkrant

Nog niet zo lang geleden ontving u van Bo-Ex een klimaatkrant. We hopen dat u het net zo interessant en nuttig vond als wij. Wilt u hem nog eens inzien? Hij is ook op onze website te vinden: www.boex.nl





Buurtextperts helpen bij schoonhouden portieken

Wie in een flat woont, vindt het natuurlijk prettig wanneer de gemeenschappelijke ingang er netjes uit ziet. Daar probeert Bo-Ex dan ook zo goed mogelijk zorg voor te dragen.

Maar de inzet van huurders leidt tot een nog beter resultaat, zo leert de praktijk.

Zeker wanneer jeugdige 'buurtextperts' zich ermee gaan bemoeien...

Bewoners een actieve rol geven. Dat was het uitgangspunt toen Bo-Ex twee jaar terug het plan opvatte de 24 portieken van complex 406 aan de Magelhaenlaan op te knappen. De woningcorporatie riep de steun in van De Bakkerij, een organisatie die alles weet van projecten waarin bewonersbetrokkenheid het sleutelwoord is. 'We wilden onder meer de portieken laten schilderen en huurders een stem geven bij het kiezen van de kleuren. Daaraan koppelden we het maken van portiekregels zoals geen belletje lellen, geen folders laten slingeren... Allemaal regels om de portieken mooi en schoon te houden,' zegt woonconsulent Marije van Lier.

De Bakkerij bombardeerde zo'n tien enthousiaste kinderen tot buurtextperts die zelf portiekregels bedachten, maar ook volwassen huurders warm wisten te krijgen om mee te denken. 'Het leek ons een goede zaak de kinderen een belangrijke rol



te laten spelen en verantwoordelijkheid te geven, zij vormen immers de toekomst van de buurt.'

Het enthousiasme van de buurtextperts werkte zo aanstekelijk, dat de bewonerscommissie een aantal nieuwe aanmeldingen kon noteren. En daar is Bo-Ex volgens de woonconsulent hartstikke blij mee. 'Ze hebben al van alles georganiseerd, onder meer een rommelmarkt en een buurtlunch. En dankzij de commissie hebben de bestaande netwerken in de wijk een impuls gekregen.'

De portiekregels, vormgegeven door een kunstenaar, hangen er alweer even. De vernieuwde portieken werden 19 oktober feestelijk geopend, inclusief slingers, rode loper en het doorknippen van een lint. En er was uitgebreide aandacht voor de inspanningen van de buurtextperts. 'Dat verdienen ze echt. Vorig jaar maakten de kinderen met kerstmis nog een kaartje voor bewoners met de boodschap: houd de buurt een beetje schoon. En nog steeds vragen sommigen de complexbeheerder af en toe of ze een klusje kunnen doen.'

De portieken zien er intussen prima uit. Er is er zelfs eentje waar de bewoners schilderijtjes hebben opgehangen. En om

te voorkomen dat jonge ouders hinderlijk kinderwagens in de openbare ruimte stallen, is op een strategische plek een grote plant neergezet. 'Voor dat soort uitgaven heeft Bo-Ex een leefbaarheidbudget. Het ziet er heel gezellig uit.' Het is nog te vroeg om te concluderen dat portiekregels het ei van Columbus zijn. De huurders van complex 406 zijn in ieder geval trots op het resultaat tot nu toe, en Bo-Ex ook. 'De buurtextperts hebben jongere broertjes en zusjes en we hopen dat zij zich eveneens willen inzetten voor het complex. In de toekomst gaan we zeker ook op andere plekken een beroep doen op de medewerking van bewoners.'

Het leek ons een goede zaak de kinderen een belangrijke rol te laten spelen en verantwoordelijkheid te geven, zij vormen immers de toekomst van de buurt.

Willem Huiberts, onderhoudsmedewerker bij Bo-Ex, heeft al heel wat gebreken verholpen. Sloten repareren, badkamers kitten, houtrot verhelpen, lekkende kranen nakijken... hij draait zijn hand er niet voor om. Zijn specialisatie? Willem lacht. 'Alles! Het is juist de veelzijdigheid die mijn werk zo boeiend maakt.'



Goed ventileren is het allerbelangrijkst. Dat kan via een ventilatierooster of, heel eenvoudig, door het open zetten van een raam.



Tips waar u iets aan heeft



Ooit was hij banketbakker, maar zijn hele familie werkte in de bouw en zo veranderde de bakker in een timmerman. Vier jaar geleden verruilde hij zijn baan bij een aannemersbedrijf voor Bo-Ex en daar heeft hij nog geen moment spijt van gehad. 'Wonen begint bij mensen, is ons motto en in mijn werk heb ik veel met mensen te maken. Soms hoor ik hele levensverhalen! Huurders kunnen niet voor alle reparaties of onderhoudswerkzaamheden een beroep doen op Willem en zijn collega's. Ze zijn namelijk zelf verantwoordelijk voor klusjes als het ontstoppen van de afvoer, het vervangen van stoppen of het ontluchten van de verwarming. Met minimale inspanningen zijn grotere problemen vaak eenvoudig te voorkomen, weet Willem uit ervaring. Hij geeft twee tips, die voor iedereen simpel zijn uit te voeren.

Gebroken sleutel

U probeert de deur te openen en de sleutel breekt af in het slot. 'Dat is heel vervelend, want iemand kan daardoor zijn huis niet in. Mijn advies: gebruik een smeermiddeltje voor het soepel houden van sloten. Doe dat tijdig en regelmatig, zo'n twee keer per jaar.'

Een sleutel kan ook afbreken wanneer de deur een beetje is kromgetrokken en het slot daardoor niet meer optimaal werkt. 'Veel kracht gebruiken voor het omdraaien van de

sleutel is niet de juiste oplossing. Het wil nog weleens helpen eerst een duwtje tegen de deur te geven of juist iets aan de deurknop te trekken, afhankelijk van de kromming van de deur.'

Schimmel in de badkamer

Vocht in een woning zorgt nogal eens voor overlast. Er kan bijvoorbeeld houtrot ontstaan in de kozijnen of schimmel in de badkamer. Beginnende schimmel is te herkennen aan zwarte puntjes in kitvoegen. Die is soms makkelijk te verwijderen met middeltjes die in iedere doe-het-zelf-zaak te koop zijn. Maar ook hier geldt: voorkomen is beter dan genezen. 'Goed ventileren is het allerbelangrijkst. Dat kan via een ventilatierooster of, heel eenvoudig, door het open zetten van een raam. Wanneer het koud is, denken veel mensen dat de stookkosten dan enorm omhoog gaan, maar dat is een misverstand: voor het bestrijden van vocht met behulp van de kachel heb je veel meer warmte nodig. En zodra de ramen niet meer beslagen zijn, doe je het raam gewoon weer dicht.'

De werkdag van John Veldkamp



Drie jaar geleden kwam John Veldkamp bij Bo-Ex in dienst als complexbeheerder. Zijn bureau staat in het wijkkantoor in Overvecht, maar John is ook heel veel op straat te vinden.



Op de scooter de wijk in

'Ik begin mijn dag meestal met een ronde door de wijk. Ik ga op de Bo-Ex-scooter langs de complexen die ik beheer. Mijn complexen staan in Overvecht, Lunetten, Grauwaart en Leidsche Rijn. Elke wijk bezoek ik minimaal een paar keer per week.' Bij zo'n wijkronde kijkt John of alles in orde is. 'Is er geen vervuiling in en om de flats heen? Zijn de ruiten, de lampen en het hang en sluitwerk allemaal heel? Dat soort zaken houd ik in de gaten.' Ook het contact met bewoners vindt John van belang. 'Als er bijvoorbeeld bij een huurder is ingebroken, ga ik langs om te vragen hoe het gaat.'

Blauwe lift

John zorgt dat hij aan het einde van de ochtend, om half twaalf om precies te zijn, weer op de Oranjerivierdreef is. 'Elke dag van half twaalf tot twaalf uur heb ik spreekuur. Huurders kunnen dan zonder afspraak langskomen. Laatst kwam een

huurder vertellen dat de lift in zijn complex was beschilderd. Ik ben gaan kijken en het was inderdaad niet mis: iemand had met een rollertje de hele lift met donkerblauwe verf beklad. Ik heb aan het schoonmaakbedrijf gevraagd om het schoon te maken.'

Brievenbus

De dagen voor de jaarwisseling is John druk met het bestrijden van vuurwerkoverlast. 'Ik wijs huurders erop dat ze met oudjaar hun brievenbus open moeten zetten. Als er dan vuurwerk in wordt gedaan, ontploft de brievenbus tenminste niet omdat de druk weg kan.' John voelt zich als een vis in het water met zijn functie. 'Ik heb zoveel verschillende taken, dat is hartstikke leuk. Ik heb vaak het gevoel dat ik maar drie dagen werk, zo snel als mijn werkweek gaat. Voor ik het weet, is het weer vrijdag.'

Thuis bij



Perfectionist Jan Bönnte en zijn liefde voor hout

'Kom binnen, voeten vegen is niet nodig, hoor.' Jan Bönnte (79) heet het bezoek hartelijk welkom in zijn 'werkplaats': een schuur in de achtertuin waar hij zich wijdt aan zijn grote passie, hout bewerken.



Enthousiast toont hij het ene na het andere voorbeeld van zijn vakmanschap. Een bankje, een lachende dalmatiër, Mickey Mouse met een boeket bloemen, Mens-Erger-Je-Niet-spellen voor blinden en slechtzienden... 'Ja, ik maak via Bartiméus en de Stichting Paraplu veel dingen voor mensen met een handicap, zowel volwassenen als kinderen. En allemaal van afvalhout.' Lachend: 'Zelf heb ik ook een handicap, ik kan absoluut niet stil zitten.' Zijn vrouw onderbreekt hem: 'Soms is hij van 's ochtends negen tot 's avonds negen aan het werk!' In zijn jeugd wilde hij niets liever dan timmerman worden, maar het liep anders. De jonge Jan Bönnte rolde min of meer in het technische werk en werkte veertig jaar als monteur bij de PTT. Zijn zoon werd wél timmerman. Maar als het om handigheid gaat, doet pa niet voor hem onder. Zoonlief maakte ooit een prachtige stoof en zei toen gekscherend dat zijn vader zoiets niet kon. 'Toen heb ik er maar twee gemaakt, een grote en een kleintje...'

Zijn meest bijzondere staaltje huisvlijt? Dat staat niet bij hem thuis in Lombok maar bij Bartiméus, het instituut voor blinden en slechtzienden. Hij maakte een speciale bak voor het opvangen van schilfers die ontstaan bij het snijden van speksteen. 'Ze zijn er echt gelukkig mee. Je moet eens zien waar mensen met een beperking nog toe in staat zijn, dat verdient echt respect. En ik vind het mooi om iets voor hen te betekenen.'

Daar stopt hij voorlopig niet mee. De perfectionist wil namelijk altijd mooiere dingen maken. 'Als iets klaar is, zie je de gebreken pas goed. Ik ben eigenlijk zelden tevreden. Maar ja, dat houdt je ook gaande want ik blijf steeds weer streven naar een beter resultaat.'

Het is een woongebouw
voor iedereen die zoveel mogelijk
uit het leven wil halen
en oog heeft voor de toekomst.

Op tafel



Aan het eind van de zomer van 2012 trekken de eerste bewoners in Parc Transwijk, een duurzaam en eigentijds woonproject voor 55-plussers. Projectleider Spencer Schols van Bo-Ex praat er vol enthousiasme over: 'Wonen en zorg vormen hier een uitstekende combinatie, terwijl het zeker geen woonzorgcomplex is.'

Parc Transwijk: meer dan wonen!

Wat is Parc Transwijk dan wél? Schols: 'Het is een woongebouw voor iedereen die zoveel mogelijk uit het leven wil halen en oog heeft voor de toekomst. Een comfortabel thuis met alle gewenste voorzieningen bij de hand en de zekerheid dat vertrouwde diensten en de beste zorg op maat beschikbaar zijn. De appartementen zijn voorzien van allerlei extra's. Denk bijvoorbeeld aan mogelijkheden die glasvezel biedt. Natuurlijk is die glasvezel voor televisie, internet en telefoon, maar je kunt hem ook gebruiken voor beeldbellen met de huismeester of met de burens. Vergelijk het met social media, als Hyves of Facebook. Door daarvan gebruik te maken, kunnen bewoners veel contacten leggen.'

Extra service

Bewoners kunnen genieten van alle extra service in het gebouw. Schols: 'Denk aan het laten doen van klusjes door de technische dienst. Of de huismeester vragen om post uit de brievenbus te halen tijdens vakantie. De techniek die we in dit gebouw toepassen, is uniek. Wie dat wil, kan bijvoorbeeld de gordijnen openen en sluiten met een druk op de knop. Dat geldt ook voor het aan- en uitdoen van de verlichting. De woningen hebben elektrische sloten. Je hebt dus geen sleutel meer nodig, maar een apparaatje dat je nu al bij sommige auto's ziet. Die elektrische sloten bieden veel meer mogelijkheden. Zo kun je de woning op bepaalde momenten voor iemand openstellen, als je er niet bent. Je geeft de huismeester dan bijvoorbeeld toestemming om dinsdag tussen tien en elf uur 's morgens je planten water te geven.'

Veiligheid

Bij elektrische sloten denken sommigen aan problemen bij stroomuitval. 'Daar is aan gedacht', haakt Schols meteen in. 'In alle sloten zitten batterijen die de stroomvoorziening

kunnen overnemen. Dat gebeurt dus ook als het elektrische systeem zou uitvallen bij brand, je kunt de woning dan veilig verlaten. Bovendien heeft de brandweer ook mogelijkheden om de elektronische deuren te openen. De kans op brand is overigens erg klein. Met constructie en materiaalkeuze is daarmee al goed rekening gehouden. Dit gebouw is bij brand veel veiliger dan andere gebouwen.'

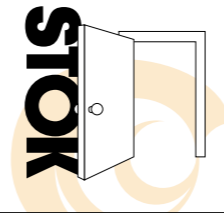
Energiekosten

Bo-Ex wil dat bewoners zo min mogelijk geld kwijt zijn aan energie. 'Wij hanteren het niet-meer-dan-anders-principe', legt Schols uit. 'Dat houdt in dat we ervoor zorgen dat bewoners altijd gelijk of zelfs minder betalen dan anderen in vergelijkbare woningen. In Parc Transwijk maken we gebruik van warmte-/koudeopslag. Dat betekent dat we in de zomer warmte bewaren die we 's winters weer in de woning terugbrengen. En andersom, want in de zomer heeft iedereen graag een koel huis. We spreken van een duurzaam energiesysteem, we maken bijna geen gebruik van fossiele brandstoffen.'

Iets voor u?

Al met al is Parc Transwijk een veelzijdig woongebouw. Het biedt meer dan alleen wonen. Heeft u interesse? Neemt u dan ook een kijkje op www.parctranswijk.nl.





Er zijn vast ook huurders die wel willen meepraten over huurdersbelangen, maar geen bewonerscommissie willen vormen.

Bij schulden een budgetcoach inzetten, dat is niet overdreven!

Het niet betalen van huur betekende eerder als snel een ontruiming. Tegenwoordig bestaat er ook zoiets als een budgetcoach. Deze zet Bo-Ex in als we vermoeden dat iemand er zelf niet makkelijk uitkomt. Hulp kan dan uitkomst bieden en een huisuitzetting voorkomen. Mensen met schulden schamen zich vaak. Dit maakt het extra lastig en ingewikkeld.

Tijs de Jong, woonconsulent Bo-Ex:

'We adviseren huurders om snel contact met ons op te nemen wanneer ze de huur niet meer kunnen betalen. Samen bekijken we de situatie zodat we kunnen beoordelen wat er precies nodig is. We merken dat mensen het soms moeilijk vinden om bij ons aan te kloppen bij problemen. Toch is dat wel het beste. Want een beetje aanmodderen helpt echt niet. Het verergert als je langer wacht met hulp vragen. Mijn collega's en ik zien het natuurlijk ook wanneer er huurachterstand dreigt te ontstaan. Dan ondernemen wij actie en nemen contact op met die huurder. Soms komt een huurder er zelf nog uit. Overigens, het inzetten van een budgetcoach vind ik niet overdreven. Het is namelijk regelmatig zo dat huurachterstand maar een onderdeel is in de betalings- of andere problemen. Het is voor deze mensen dan niet meer te overzien en een budgetcoach kan dan erg verhelderend zijn. Soms zetten mensen hun complete administratie in een doos op zolder, achter de schotten. Dan bestaat het niet. Dit wegstopgedrag werkt natuurlijk maar kort. Een budgetcoach kan in dit soort situaties echt helpen. Vanuit de politiek is er ook interesse voor. Bijvoorbeeld de plannen die er zijn voor budgetonderwijs. Ik geloof dat er alleen maar winst mee te halen is. Eind november ontvingen we Emile Roemer hier bij Bo-Ex. Hij heeft met interesse geluisterd naar onze ervaringen met het inzetten van de budgetcoach. Het zou mooi zijn als die interesse in budgetcoaches uitwaaiert!'

STOK behartigt de belangen van de huurders van Bo-Ex bij zaken, die vele of alle huurders aangaan. Belangrijke actuele onderwerpen zijn bijvoorbeeld het huurbeleid en energiebesparing. Het versterken van de huurdersparticipatie is de komende tijd ook een speerpunt. We willen u als huurder graag in de gelegenheid stellen uw mening te geven.

Het STOK-bestuur heeft regelmatig overleg met de directie van Bo-Ex. Zij bespreekt haar standpunten met de leden, dat zijn de aangesloten bewonerscommissies. Ook zijn er werkgroepen waarin belangrijke onderwerpen gezamenlijk worden uitgediept en activiteiten voorbereid.

Maar niet in alle complexen van Bo-Ex bestaat een bewonerscommissie. Verder zijn er vast ook huurders die wel willen meepraten over huurdersbelangen, maar geen bewonerscommissie willen vormen. Daarom wil STOK een Huurderspanel organiseren. Leden van het Huurderspanel worden enkele keren per jaar benaderd voor een meningspeiling via internet. We hopen zo meer informatie te krijgen over welke onderwerpen voor veel huurders belangrijk zijn, en wat hun mening daarover is.

Bijvoorbeeld over de leefbaarheid in het complex, de kwaliteit van de dienstverlening van Bo-Ex, of het beleid ten aan-

zien van zelf aangebrachte voorzieningen. Daarmee kan het STOK-bestuur beter gefundeerd de mening van de huurders onder de aandacht van Bo-Ex brengen.

Geef u op voor het Huurderspanel!

Wilt u meedoen aan een of meer meningspeilingen? Geef uw naam, e-mail adres en postcode dan door aan stok@stade.nl met als onderwerp: 'Deelnemer Huurderspanel STOK'. Of vul het formulier in op de website van STOK. U kunt zich desgewenst ook weer makkelijk afmelden. Deelnemers aan het huurderspanel ontvangen uiteraard ook de resultaten van de meningspeilingen en wat daarmee gedaan is.

U kunt ook nog meer doen. Wilt u bijvoorbeeld met ons meedenken over welke onderwerpen een meningspeiling verdienen? Of bent u handig met digitale media en wilt u meehelpen de digitale communicatie met de huurders te versterken? Neem dan voor meer informatie contact op met STOK, via de e-mail: stok@stade.nl of telefonisch via 030 - 236 1812. Desgewenst krijgt u een informatiepakket over STOK toegestuurd en maken we een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Meer informatie over STOK

Op onze website: www.stokachterdedeur.nl treft u allerlei nieuws en informatie aan. Via de website kunt u zich ook abonneren op de Nieuwsflits. U krijgt dan een mailtje zodra er nieuwe artikelen op de site staan.

Een stapje meer

Aan de Jo Wuthrichlaan staat complex 446, een woongebouw in Transwijk dat Bo-Ex er acht jaar geleden bouwde. De bewoners, 55⁺-ers, waren vanaf de eerste dag actief en hebben een bewonersvereniging opgericht: De Buitenplaats 55⁺.

De vereniging houdt zich bezig met verschillende dingen, maar is er met name om het wonen nét even wat aangenamer te maken. En dat doen ze met aandacht. Voor elkaar én voor hun woonomgeving.

Aandacht voor elkaar én voor de woonomgeving

Dat is alleen maar prettig!

Zo wordt er door het jaar heen door verschillende bewoners extra schoongemaakt. Zij doen dit zelf zodat de servicekosten niet de pan uit rijzen terwijl hun woongebouw wel aan kant is. Ook Mien van Baal (79 jaar) heeft al jaren meegedraaid in de schoonmaakploegjes. Afgelopen jaar kwam het er niet van door overlijden van haar schoonmaak-genootje en door de zorg die zij kreeg voor haar zus die een operatie onderging. 'Maar dit jaar wil ik het weer oppakken. Het is fijn als alles

schoon en netjes is. Als ik papier zie liggen naast de papiercontainer dan haal ik even een veger en blik of een bezem en neem ik even de moeite het op te ruimen. Of vieze vingers op de spiegel in de lift. Even een doekje en het is weer klaar! Heel ingewikkeld is dat allemaal niet.'

Henk Swartjes, oprichter en voorzitter van bewonersvereniging De Buitenplaats 55⁺, vertelt dat het belangrijk is om mensen te bedanken voor hun inzet, om daar aandacht voor te hebben. 'Ze doen het toch maar steeds weer, dat stapje extra. En we hebben er allemaal profijt van.' In november werden de schoonmakende bewoners uit het complex daarom bedankt door Henk Swartjes. Bo-Ex stelde ruimte beschikbaar en zorgde voor koffie. Zelf regelde bewonersvereniging De Buitenplaats 55⁺ lekkere vlaai, een drankje en wat hapjes daarbij. Een presentje voor de aanwezigen ontbrak niet! In complex 446 is er niet alleen aandacht voor schoon en netjes, maar ook voor sfeer en gezelligheid. Een paar jaar geleden is het leefbaarheidsbudget van Bo-Ex ingezet voor een mooie kerstboom. De kerstboom wordt ieder jaar weer met veel plezier opgetuigd door een paar dames. Hun moeite loont, want het geeft veel sfeer bij binnenkomst in de hal van het complex. Ook dit jaar staat de boom er weer mooi bij.



'Ze doen het toch maar steeds weer, dat stapje extra. En we hebben er allemaal profijt van.'

Wat is een leefbaarheidsbudget?

Er zijn twee budgetten, namelijk het 'Budget Kleine initiatieven' en het 'Budget Grote initiatieven'. Met deze budgetten wil Bo-Ex initiatieven van bewoners stimuleren; gezamenlijke acties van buurtbewoners!

Het 'Budget Kleine initiatieven' is bedoeld voor kleine acties, vooral in uw eigen complex of portiek. Samen met andere bewoners wilt u misschien de entrees van de portieken verfraaien met plantenbakken. Of misschien wilt u wel een boekje uitbrengen over de geschiedenis van uw complex of juist een groot feest geven om elkaar eens op een heel andere

manier te ontmoeten? We ondersteunen initiatieven die het prettig samenwonen in complexen en buurten verbeteren. Bewonersvereniging De Buitenplaats kocht zo een kerstboom en komende januari organiseren zij een nieuwjaarsreceptie. Het 'Budget Grote initiatieven' ondersteunt grotere en meer complexe initiatieven. Initiatieven voor een buurt of groter deel van de stad.

Meer informatie vindt u in de brochure over leefbaarheidsbudgetten op www.boex.nl

's Nachts stoken niet nodig!

Bo-Ex blijft aandacht geven aan energiebesparende maatregelen. Het is ook een belangrijk aandachtspunt in ons beleid. Daarom plaatsen we in veel projecten HR++ glas en energiezuinige HR ketels. Maar fabeltjes over energie de wereld uit helpen, is een andere tak van sport...

Stoken

Zo zou het zinnig zijn je huis 's nachts te verwarmen, zodat het 's morgens minder energie kost om op te warmen. Onzin! De thermostaat 's nachts op 13 tot 15 graden zetten is zuiniger. Dat spaart altijd energie en dus stookkosten. Een huis dat 's nachts onnodig warm gestookt wordt, verliest ook meer warmte. Daardoor

gebruikt de cv-ketel meer gas dan nodig is. Gun de ketel en uw portemonnee meer rust door pas 's morgens het huis op een aangename temperatuur te brengen. De thermostaat lager zetten dan 12 graden heeft overigens ook geen zin; dan wordt het in huis te vochtig.

Slapen

De thermostaat lager zetten kan al ruim voor het slapen gaan. De kamer blijft nog lang genoeg warm. Een klokthermostaat helpt om op tijd een lagere temperatuur te kiezen en het 's ochtends op tijd weer warm te krijgen. Hij helpt ook tegen vergeten: bijna een kwart van de mensen ziet het 's nachts lager zetten van hun thermostaat soms over het hoofd.

Bron: www.milieucentraal.nl

~ Bo-Ex contactgegevens

BEZOEKADRES

Jan Cornelisz Maylaan 18, Utrecht

POSTADRES

Postbus 3151, 3502 GD Utrecht

OPENINGSTIJDEN

maandag t/m donderdag:

8.00 – 16.30 uur

vrijdag: 8.00 – 13.00 uur

E-mail klantenservice@boex.nl

Internet www.boex.nl

Klantenservice 030 – 28 27 888

(ook buiten kantoor tijden)

bereikbaar voor spoedeisende hulp)

COMPLEXBEHEERDERS

Binnenstad

Hoograven

Kanaleneiland

Lombok

Overvecht

HUISMEESTERS

Brandenburchdreef

Dommeringdreef

Kruisstraat

Vuursche Schans

Roerstraat/Jutfaseweg

SPREEKUUR

ma t/m wo 15.30 – 16.00

do 17.30 – 18.30

ma t/m do 10.00 – 10.30

ma t/m do 13.30 – 14.00

do 17.30 – 18.30

ma 15.30 – 16.00

ma t/m do 11.30 – 12.00

do 17.30 – 18.30

SPREEKUUR

ma t/m vr 13.00 – 14.00

vr 10.30 – 11.00

ma t/m do 12.00 – 13.00

wo, vrij 10.00 – 10.30

ma, di, do 10.00 – 10.30

TELEFOON

030 – 288 35 62

030 – 288 35 62

030 – 283 14 92

030 – 261 68 87

TELEFOON

030 – 262 11 22

030 – 262 11 22

030 – 231 49 81

030 – 288 92 02

~ Colofon

Thuis is een uitgave van Bo-Ex **Oplage** 8.300 exemplaren **Redactie** Marrit van Luxemburg **Teksten** Eddy Steenvoorden, Frank van Geffen en Suus van Geffen **Fotografie** Eddy Steenvoorden, Tjitske Sluis en Henk Swartjes **Ontwerp & vormgeving** AC+M, Maarssen **Druk** Tuijtel