



bewonersblad

Bo-Ex plaatst
HRe-ketels

Stadse uitdagingen
in Leidsche Rijn

Rondgang levert
veel op

Informatie voor de bewoners ~ herfst 2010



In dit nummer

- 6 Bo-Ex plaatst HRe-ketels
- 8 Wat gebeurt er met een reparatieverzoek?
- 13 Woonconsulent in Leidsche Rijn
- 15 De rondgang levert veel op: problemen worden aangepakt

Kort nieuws 3, 4 & 5 STOK 10

Colofon ~ Uitgave van Bo-Ex ~ Redactie Marrit van Luxemburg & Corina van Dijk (Bo-Ex), Robert-Jan van 't Veld (Soet & Blank-Breda) ~ Ontwerp/lay-out www.enof.nl ~ Fotografie Willem Mes, Utrecht, Hollandse Hoogte, Shutterstock, Maarten Mooijman, Utrecht ~ Oplage ca. 8.300 exemplaren - jaargang 7 - herfst 2010

Bo-Ex algemene info

Bezoekadres

Jan Cornelisz Maylaan 18
Utrecht

Postadres

Postbus 3151
3502 GD Utrecht

Klantenservice

030 28 27 888
(ook buiten kantoor tijden
bereikbaar voor spoed-
eisende hulp)

Openingstijden

maandag t/m donderdag
8.00 - 16.30 uur
vrijdag
8.00 - 13.00 uur

E-mail

klantenservice@boex.nl

Internet

www.boex.nl

Complexbeheerders

Binnenstad

Spreekuur

ma t/m wo 15.30 - 16.00
do 17.30 - 18.30

Telefoon

030 288 35 62

Hoograven

Kanaleneiland

ma t/m do 10.00 - 10.30
ma t/m do 13.30 - 14.00
do 17.30 - 18.30

030 288 36 62

030 283 14 92

Lombok

Overvecht

ma 15.30 - 16.00
ma t/m do 11.30 - 12.00
do 17.30 - 18.30

030 261 68 87

Huismeesters

Brandenburgdreef

Dommeringdreef

Kruisstraat

Vuursche Schans

Roerstraat / Jutfaseweg

ma t/m vr 13.00 - 14.00
vr 10.30 - 11.00
ma t/m do 13.00 - 13.30
wo, vrij 10.00 - 10.30
ma, di, do 10.00 - 10.30

030 262 11 22

030 231 49 81

030 288 92 02

Kort nieuws

OFFICIËLE START WOONZORG-CENTRUM TRANSWIJK

Op 8 september is de start van de bouw van een uniek project in Transwijk gevierd. Toekomstige bewoners van de SHBU kregen via een prachtige 3D animatiefilm een preview van het gebouw te zien. Wethouder Harrie Bosch, Wim Nicolaas, directeur SHBU, en Johan Klinkenberg, directeur van Bo-Ex, gaven deze dag officieel het startschot aan dit project middels het ontkurken van een gigantische champagneflles vol ballonnen.



Column

Johan Klinkenberg,
Directeur Bo-Ex



Volop investeren in groene 'zaken'

Bo-Ex heeft veel ambities, ook als het gaat om milieu en duurzaamheid. Energiebesparing staat hoog op ons lijstje. U mag van mij aannemen dat we er alles aan doen om de stijging van uw energiekosten zo laag mogelijk te houden.

Bo-Ex wil dat al onze woningen binnen 10 jaar een gemiddeld energielabel B hebben. Als u weet, dat A het hoogst haalbare label is, kunt u zich voorstellen dat dit een ambitieus streven is. Toch gaan we ervoor omdat we vinden dat we zuinig met onze energievoorraden om moeten gaan.

Bo-Ex streeft naar een goed geïsoleerd woningbezit. Dat geldt voor eigenlijk al onze woningen, uitgezonderd een aantal dat de komende jaren wellicht wordt gesloopt. Bij dit soort isolatiemaatregelen gaat het niet alleen om spouwmuuren, maar ook om de daken en vloeren. Verder willen we dat al deze woningen voorzien zijn van dubbel glas en een HR cv-ketel.

Maar we doen meer. Zo loopt er aan de Burgemeester Van de Voort Van Zijplaan een pilot-project in 7 woningen. Hier heeft Bo-Ex zogenaamde HRe cv-ketels geplaatst. Bijzonder hieraan is dat ze elektriciteit opwekken wanneer ze warm water produceren. Die elektriciteit komt meteen ten goede aan de bewoner, maar wanneer hij niet alle opgewekte elektriciteit afneemt, vloeit die energie terug naar het algemene net. Daarnaast investeren we in zonnepanelen op een aantal complexen in de krachtwijken Overvecht en Kanaleneiland.

Al deze investeringen doet Bo-Ex zonder die kosten door te rekenen naar de bewoners. Uiteindelijk heeft u er straks juist voordeel van: deze inspanningen moeten leiden tot minder energiegebruik en dus minder kosten voor u!

ZONNE COLLECTOREN

In oktober plaatst Bo-Ex zonnecollectoren op een flat aan de Henriëtedreef in Overvecht en op de flats van complex 111 (Columbuslaan, A. de Grotelaan en Stanlylaan) in Kanaleneiland. Op de zijgevel van deze flats komt een digitaal bord waarop te zien is wat de zonnecollectoren opleveren. Ook op het Bo-Ex kantoor aan de J. C. Maylaan plaatsen we zonnecollectoren. Met dit pilot-project wil Bo-Ex investeren in een duurzame samenleving.



TUINSTOLEN UIT HET LEEFBAARHEIDSBUDGET

Bewoners aan de Burgemeester Fockema Andreaelaan hebben een prachtige gezamenlijke binnentuin. Om nu samen van die tuin te kunnen genieten is het prettig er te kunnen zitten. De bewoners hebben met succes een aanvraag ingediend. Vanuit het Leefbaarheidsbudget Kleine Initiatieven is nu een tuinmeubelset aangeschaft.

Bouw Grauwaart vordert goed!

Op 1 maart 2010 is de bouw van het nieuwbouwproject Grauwaart in Leidsche Rijn officieel gestart. Er is intussen flink gebouwd aan de 42 appartementen, 21 maisonnettes en 21 eengezinswoningen. Verder zijn 24 wooneenheden gereserveerd voor de SBWU (Stichting Beschermende Woonvormen Utrecht). Het project verloopt volgens planning. In november 2010 bereiken we vermoedelijk het hoogste punt. Naar verwachting worden de woningen opgeleverd vanaf half 2011.

Het bijzondere aan dit project is dat het gebouwd wordt met aandacht voor het groen. Dit wordt straks zichtbaar in het binnengebied waar ook geparkeerd gaat worden en in de voorgebieden rondom het appartementengebouw. Daarnaast staan de woningen tussen Park Grauwaart, Park Leeuwesteijn en de groene Rijnkennemerlaan.

De eerste huurwoningen zullen waarschijnlijk eind 2010 of begin 2011 gepubliceerd worden in de Woningkrant. De huurwoningen worden aangeboden met veel (koop)opties op het gebied van de keuken, het tegelwerk en sanitair.

Binnenkort kunt u meer informatie vinden op onze website www.boex.nl, o.a. over de plattegronden en wanneer de verhuur start.



JUBILEUM ANTONIUSHOF

Al 25 jaar bestaat het woongebouw aan de Antoniushof. De bewoners wonen er met veel plezier en willen dit jubileum dan ook niet zomaar voorbij laten gaan. Op 18 september hebben zij een feestelijke dag georganiseerd. De bewoners hebben samen een toast uitgebracht op het gebouw.

Dit woongebouw aan de Antoniushof is een voormalig ziekenhuis. Toen Bo-Ex het indertijd aankocht, hebben we het omgebouwd naar woningen.



Locaties en (avond)sprekuren complexbeheerders

Sinds juli is Ruud Veen als complexbeheerder bij Bo-Ex werkzaam. U komt hem tegen in wijkteam 3, oftewel in Hooggraven, de Binnenstad en in Sterrenwijk. Vanaf september is het kantoorje in Lunetten gesloten. Bewoners uit Lunetten kunnen terecht bij het nieuwe kantoor aan de Gansstraat of in Overvecht. Sinds september kunt u uw complexbeheerder ook 's avonds spreken. Op de donderdagavond

houden zij van 17.30 tot 18.30 uur spreekuur. U kunt dan bij hen langs gaan op hun wijkkantoor, maar bellen kan dan natuurlijk ook. De complexbeheerders houden hun spreekuur dan in de wijkkantoren in:

- Overvecht - Oranjerivierdreef 20,
- Kanaleneiland - Alexander de Grotelaan 126,
- Binnenstad - Gansstraat 18

Telefoonnummers vindt u voor in dit bewonersblad.

BEWONERSFEEST

Op burendag, vierden de bewoners van de Kwango-, Zebra- en Gambiadreef groot feest: eindelijk start het Groot Onderhoud aan hun flats. In de 348 flats komt een nieuwe keuken, de badkamer wordt vervangen en ook plaatsen we er een nieuw videfoonstelsel. In een latere fase worden de flats ook aan de buitenzijde opgeknapt.

BO-EX PLAATST HRe-KETELS

Over een jaar
moeten de ketels
zich bewezen hebben



Voordelen HRe-ketel

- Een gemiddeld huishouden bespaart al gauw € 300 per jaar en 1.000 kg CO₂.
- Een groot deel van de opgewekte elektriciteit wordt direct door het huishouden gebruikt. Hierdoor is er geen verlies door transport.
- Bij grootschalige toepassing van de HRe-ketel doen we langer met onze nationale aardgasreserves.

Aan de Burgemeester van de Voort van Zijplaan staat een appartementencomplex met 7 woningen. Bo-Ex doet daar in het kader van haar energiebeleid een pilot met het plaatsen van HRe-ketels. De ketels zijn intussen geplaatst, maar het rendement ervan moet met de tijd nog blijken. Meneer en mevrouw Van de Weijer wonen al 10 jaar naar hun zin in dit kleinschalige appartementencomplex, een voormalig klooster. Hun oude CV-ketel deed het nog goed maar was al wel behoorlijk oud. Met bijna 25 jaar mocht deze best vervangen worden. De nieuwe HRe-ketel wekt naast warmte ook energie op. Of de nieuwe HRe-ketel werkelijk zoveel voordeel oplevert als gezegd wordt, hopen meneer en mevrouw Van de Weijer wel: 'We zullen volgend jaar wel verslag doen van hoe we gevaren zijn!'

Flink opgeknapt

Afgelopen voorjaar zijn de 7 woningen in het pand flink opgeknapt. Bewoners kregen niet alleen de HRe-ketel in het kader van de pilot, maar ook een nieuwe keuken en een nieuwe badkamer. Binnenkort worden nog het intercomsysteem en de postbakken vervangen. Mevrouw Van de Weijer vertelt over het goede verloop van de werkzaamheden. 'Dat we keuzes konden maken voor zaken als tegels en keukendeurfrontjes vond ik erg prettig. Dat kunnen we wel waarderen!' Door de nieuwe HRe-ketel kwam de grote boiler in de keuken te vervallen en dat leverde fijn weer een extra bovenkastje op in de keuken.'

Arjan van Zaanen, projectleider van Bo-Ex, over deze pilot:

'De reacties op de nieuwe HRe-ketel zijn eigenlijk alleen maar positief. Natuurlijk is het nog afwachten hoeveel rendement de ketel werkelijk geeft. Maar ik verwacht er eigenlijk wel veel van. Voor Bo-Ex is het

natuurlijk een flinke investering. Maar wij willen graag investeren in duurzame oplossingen. Dit past daar dus prima bij. Het lijkt een ketel met grote voordelen voor het milieu en een flinke besparing op de energiekosten.



EEN REPARATIEVERZOEK

Wat gebeurt daar eigenlijk mee?

Gemak dient de mens, ook bij Bo-Ex. Wanneer u een reparatieverzoek heeft, kunt u dit heel eenvoudig aan ons doorgeven. Onze vakmensen gaan er zo snel mogelijk mee aan de slag. Maar hoe gaat dat dan?

Heeft u een reparatieverzoek dan kunt onze klantenservice bellen op telefoonnummer 030 282 78 88. U komt via een keuzemenu vanzelf waar u met uw reparatieverzoek moet zijn. Heeft u bijvoorbeeld problemen met het hang en sluitwerk, dan wordt u doorverbonden met onze eigen onderhoudsdienst. Maar heeft u bijvoorbeeld problemen met een lekkende kraan dan komt u via het menu rechtstreeks bij een loodgieter uit. Wij besteden namelijk ook klussen uit aan deskundige bedrijven. Met hen werken we nauw samen.

Aanpak reparatieverzoek

Wanneer een reparatieverzoek binnen is, bekijken we wat er moet gebeuren. Vaak kan er direct een loodgieter of timmerman ingeschakeld worden. Deze komt dan zo snel mogelijk bij u langs. Soms is niet

duidelijk wat precies het probleem is of is het goed mogelijk dat het probleem anders dan wel ingewikkelder is dan het in eerste instantie lijkt. In die gevallen sturen wij onze werkvoorbereiders eerst op pad. Zij brengen u een bezoekje op een met u afgesproken moment en bekijken de situatie. Naar aanleiding daarvan bepalen zij wat er gedaan moet worden en wie er ingeschakeld moeten worden. U weet dan ook zeker dat uw reparatieverzoek goed wordt aangepakt.

Maar wat als er nu in de avonden iets gebeurt? Ook dan kunt u gewoon de klantenservice bellen, u wordt dan automatisch doorverbonden met onze meldkamer. In echt spoedeisende gevallen komt er ook 's avonds gewoon nog iemand langs voor eventueel een noodreparatie.

Online melden reparatieverzoek

Heeft u nu zelf al in de gaten dat het geen nood is, dan kunt u er ook voor kiezen om uw reparatieverzoek online bij ons te melden. U kunt uw verzoek aan ons doorgeven via boex.nl. Op onze homepage klikt u gewoon de button reparatieverzoek aan. Daarna komt u in een gemakkelijk keuzemenu waar u kunt aangeven wat voor melding u heeft. Door de keuzemogelijkheden in de rest van het menu kunt u exact aangeven wat er precies aan de hand is. Onze medewerkers nemen zo snel mogelijk contact met u op om een afspraak te maken.



Meer informatie

In onze brochure Reparaties & Onderhoud leest u precies wie voor welk soort onderhoud verantwoordelijk is. Korter: wat doet Bo-Ex voor u en wat moet u zelf doen. De brochure informeert u met uitgebreide en duidelijke tabellen. Ook vindt u er uitgebreide informatie over ons serviceabonnement.

U kunt de brochure bij ons afhalen of er eentje telefonisch bij ons aanvragen. Wij sturen u hem dan toe. U kunt de brochure ook downloaden via www.boex.nl. Klik op onze homepage linksboven het kopje Bo-Ex aan, kies dan het menu downloads en daarna brochures. Daar vindt u al onze brochures in een overzichtelijke lijst bij elkaar.



Afspraken over huurverhoging bij energiebesparing

STOK en Bo-Ex zijn al een tijd in gesprek over het treffen van energiebesparende maatregelen in de na-oorlogse woningen. Toen de energie-eigenschappen van de woningen in beeld waren gebracht (energielabels), is een globaal plan opgesteld. Alle woningen worden de komende 10 jaar op een basis kwaliteit gebracht, waarmee ongeveer 20% op het gasverbruik bespaard kan worden. Nu zijn ook de afspraken over de financiering rond. Zittende huurders hoeven geen (extra) huurverhoging te betalen, maar de huur voor nieuwe huurders gaat gemiddeld met 3% omhoog.

In het laatste Bewonersblad schreef Bo-Ex al dat in de komende 10 jaar het gemiddelde energielabel van de bestaande woningen van een D-label naar een C-label zal stijgen. Dat gebeurt door ongeveer 2000 woningen te verbeteren door middel van het aanbrengen van dubbel glas, vloer-, dak- of gevelisolatie of het plaatsen van een hoogrendementsketel. Meestal wordt dit gecombineerd met het uitvoeren van planmatig (groot) onderhoud. Voor een ander deel gebeurt het door woningen met een laag label te vervangen door nieuwbouw met een zeer hoog label (dat kan natuurlijk alleen bij voldoende draagvlak onder de huurders).

Streefhuur

Voor de energiebesparende maatregelen moet Bo-Ex extra investeringen doen. STOK en Bo-Ex waren het al snel eens over een opzet, waarbij de zittende

huurders van na-oorlogse woningen geen huurverhoging krijgen wanneer hun woning energiebesparender gemaakt wordt, maar de huur voor nieuwe huurders (extra) verhoogd wordt. De huur voor nieuwe huurders wordt ook wel de streefhuur genoemd. Vraag was alleen hoeveel de zogenaamde streefhuur verhoogd zou moeten worden. In 2003 hebben STOK en Bo-Ex streefhuren voor het hele bezit afgesproken. Afhankelijk van de kwaliteit en gewildheid van de woning kan de streefhuur per woning sterk variëren, van 67% tot 95%. De huidige huren zijn nu gemiddeld 75% van de maximale huur, de gemiddelde streefhuur was ongeveer 81%. Bo-Ex wilde de gemiddelde streefhuur met 3% verhogen om haar investeringen in energiebesparende maatregelen op de lange termijn weer terug te verdienen.

Berekening

STOK had vragen over de berekening waarop het voorstel van Bo-Ex gebaseerd was. Het Woningwaarderingssysteem (puntensysteem) wordt namelijk gewijzigd, waardoor de maximale huur bij een hoger energie-label hoger zal uitpakken. Het bleek dat Bo-Ex de extra huurinkomsten door de wijziging van het woningwaarderingssysteem inderdaad niet helemaal had meegerekend. Bo-Ex beschouwde dit echter als een meevaller voor haar zelf, omdat zij in het verleden al veel energiebesparende maatregelen heeft uitgevoerd zonder huurverhoging. Bovendien is de wijziging van het woningwaarderingssysteem nog niet zeker, gezien alle politieke ontwikkelingen. Uiteindelijk is besloten dat de streefhuur gemiddeld met 3% zal stijgen. Wanneer een complex ingrijpend wordt opgeknapt kan de streefhuur nog extra verhoogd worden. Nieuwe huurders kunnen hierdoor met hoge huren geconfronteerd worden. STOK vindt het belangrijk dat de woningen van Bo-Ex betaalbaar blijven. Hoewel de plannen van Bo-Ex wat gematigder lijken dan die van andere corporaties (zie de krantenberichten begin september over Amsterdam en Utrecht), blijven wij Bo-Ex op dit terrein volgen.

STOK

Meer informatie vindt u op www.stokachterdedeur.nl

Het postadres van de STOK is:
Postbus 13124
3507 LC te Utrecht.
E-mail: STOK@stade.nl



EEN NIEUWBOUWWIJK MET STADSE UITDAGINGEN

Woonconsulent in Leidsche Rijn

We staan op een plein omgeven door gebouwen in terracotta stenen. **Tijs de Jong**, woonconsulent in Leidsche Rijn, laat de wijk zien waarin hij veel werkt. Het is nog een echte nieuwbouwwijk. Aan de overzijde wordt nog stevig gebouwd aan woongebouw De Golf, dat later dit jaar nog opgeleverd wordt. De bomen op het plein zijn nog zichtbaar jong en de straat in de buurt oogt nog pas betegeld. Tijs de Jong geeft aan dat het goed gaat in de eerste drie opgeleverde gebouwen van Het Tableau. Alles is er verhuurd en verkocht. Mensen zijn tevreden en weten elkaar en ons te vinden.



TIJS DE JONG
33 jaar

Woonconsulent in Leidsche Rijn en Overvecht, houdt zich bezig met:

- Sociaal beheer
- Leefbaarheid
- Verhuren van de woningen

Afspiegeling van Utrecht

Tijs vertelt dat mensen zich niet realiseren dat de wijk Leidsche Rijn een afspiegeling is van Utrecht. 'Dezelfde mensen als in de stad wonen er en dezelfde problemen spelen er. Ook in deze wijk moet je dus werken aan leefbaarheid. Het is daarom ook zo mooi als mensen zelf met elkaar in contact komen. Ik kan natuurlijk ideeën aandragen en initiëren, maar uiteindelijk moeten bewoners zelf hun buurt maken. Zij wonen er ten slotte. Wanneer er door hen zelf plannen gemaakt worden voor het organiseren van een bbq of het opfleuren van de straat met bloemetjes dan is die activiteit op zich zelf goed en ook het samen optrekken geeft meteen een band. Het wonen in een buurt is prettiger als je elkaar een beetje kent'

Mensenwerk

Voorzieningen in Leidsche Rijn en zeker in Het Tableau zijn nog lang niet optimaal. Wat dat betreft een typische nieuwbouwwijk. In een nieuwe buurt is het daarom extra belangrijk dat er contact is met de bewoners.

De woonconsulent organiseert in dit soort situaties vaak een bewonersavond om zo in gesprek te komen met de bewoners en te horen wat er leeft. Belangrijk is ook om dan mensen enthousiast te maken voor het oprichten van een bewonerscommissie. Een bewonerscommissie is vaak actief en dat draagt bij aan de leefbaarheid in een buurt. Bovendien is het een prettige en makkelijke manier voor contact tussen bewoners en Bo-Ex. [Lees verder >>](#)

MAAK GEBRUIK VAN HET
LEEFBAARHEIDSBUDGET:
MEER INFO OP WWW.BOEX.NL

Tijs de Jong heeft het in Het tableau net weer anders aangepakt dan normaal. En eigenlijk gaat dat altijd zo. Geen enkele keer is de situatie gelijk en daardoor is er ook steeds een andere aanpak. In deze buurt is Tijs vorig jaar gestart met een buurtborrel ter kennismaking. Bewoners en aanstaande bewoners zijn daar toen voor uitgenodigd. Er waren op die borrel enkele buurtbewoners aanwezig met enthousiaste ideeën voor de buurt. Tijs en medewerkers van Doenja hebben dit gesteund en hierin wat gestuurd. Met als resultaat dat er bijvoorbeeld eind deze maand een buurtbarbecue plaatsvindt. Tijdens die barbecue wordt ook een speeltuintje geopend. De barbecue en de opening van het speeltuintje worden beide voor een deel bekostigd met een bijdrage vanuit het Leefbaarheidsbudget van Bo-Ex.

Als woonconsulent heb je te maken met zeer uiteenlopende situaties en contact met zeer uiteenlopende bewoners. Eigenlijk is dat ook wel een beetje de kern van het werk van een woonconsulent. Het is echt mensenwerk!



Wonen in een buurt is prettiger als je elkaar een beetje kent



Het Tableau

Het woon/ leefproject Het Tableau omvat ruim 100 eengezinswoningen en bijna 400 appartementen. Woningen en appartementen komen er in verschillende vormen en uitvoeringen. Ook worden er enkele bedrijfsruimtes gerealiseerd. Het totale project bestaat uit 7 bouwblokken. Centraal in Het Tableau komt de Scenic Mile: een wandelroute van exact een mijl die Het Tableau doorsnijdt. In de buurt komen uiteindelijk diverse voorzieningen als kinderopvang, scholen, een gezondheidscentrum, een winkelcentrum, een kerk, een café en ga zo maar door.



DE RONDGANG LEVERT VEEL OP

Problemen worden opgelost

Afgelopen voorjaar en zomer zijn er in alle complexen van Bo-Ex rondgangen gehouden. U en uw burens zijn daar toen speciaal voor uitgenodigd. Dit jaar liepen ook wel medewerkers van de gemeente mee. U kunt dan denken aan iemand van de afdeling veiligheid of aan de wijkopzichter.

De wijkteams en de betreffende bewoners zijn door en rondom hun complex gelopen en samen hebben zij bekeken hoe het complex en de directe omgeving erbij staan. Tijdens deze rondgangen konden bewoners aangeven wat zij vinden. Ook dit jaar is er weer veel genoemd. Er kon daardoor ook besproken worden hoe dingen opgelost zouden kunnen worden.

Stroomversnelling

Veel kleine zaken worden bij de rondgang genoemd. Bijvoorbeeld een kapotte brievenbus of een kapotte tegel in het portiek. Een deurdranger die niet goed werkt, waardoor de deur niet in het slot valt. In de openbare ruimte wordt

regelmatig verzakte bestrating geconstateerd. Dit soort dingen worden na de rondgang zo snel mogelijk hersteld. Naar aanleiding van een rondgang worden vervuilde plekken in of rondom extra schoongemaakt. Ook het verwijderen van graffiti is hierbij een aandachtspunt. Het is prettig te merken dat na een rondgang zaken in een stroomversnelling raken. Bewoners en Bo-Ex zijn enthousiast en gestimuleerd om zaken te melden en aan te pakken. Contact met elkaar is hiervoor essentieel.

Voorbeeld van een voorstel door een bewoner:

Bij een 10-hoog flat is het schoon en netjes houden van het portiek vaak een probleem. Onder de trap worden regelmatig spullen opgeslagen, die eigenlijk voor het grofvuil bedoeld zijn. Een van de bewoners heeft gevraagd of deze ruimte afgesloten kan worden. Op dit moment loopt er een onderzoek naar de technische mogelijkheid en de kosten. Zoals het er nu naar uitziet, gaat het voorstel van de bewoner daadwerkelijk gebeuren.

MET AANTREKKELIJKE REGELS ROND VERGOEDINGEN

Bo-Ex stimuleert zelf klussen in en aan de huurwoning

U wilt graag wonen zoals u dat wilt. Daarom kunt u uw woning aan uw eigen smaak aanpassen. Bij een klus geeft Bo-Ex vanaf nu vooraf een voorschot op de vergoeding. De rest van de vergoeding voor een bepaalde aanpassing ontvangt u bij het verlaten van de woning. Met deze nieuwe regel willen we zelf klussen nog aantrekkelijker maken. Uw voorschotdeel kan namelijk oplopen tot wel 20 procent!



Een paar vertrouwde basisspelregels
Basis blijft dat u een voorgenomen klus altijd aan ons doorgeeft. Dat kan met een eenvoudig briefje of met een speciaal formulier in onze vernieuwde brochure Wijs klussen. U kunt er in principe van uitgaan dat u voor elke klus die u doet, toestemming nodig heeft. Alleen voor hele kleine klussen, hoeft dit niet. Dit zijn meestal ook dingen die u bij vertrek uit de woning gemakkelijk weer kunt verwijderen.

Waarom willen we dit? Dit geeft u en Bo-Ex het meeste houvast en het zorgt ervoor dat er later geen vervelende situaties ontstaan. Verder heeft u altijd te maken met bouwkundige eisen en

ook met omwonenden. Bij twijfel willen onze mensen kunnen nagaan of een klus bouwkundig wel verantwoord is. U en toekomstige bewoners mogen natuurlijk niet de dupe worden van een slecht uitgevoerde klus.

Meer informatie in nieuwe Wijs klussen brochure

In onze vernieuwde brochure Wijs klussen leest u uitgebreide informatie over dit onderwerp. Ook de nieuwe manier van vergoeden leggen we uitgebreid aan u uit.

U vindt de nieuwe brochure ook online: www.boex.nl.