



Uw woning opleveren

Hoe u uw woning
netjes achterlaat

De stappen kort uitgelegd

Hieronder leest u hoe u uw woning moet opleveren.

1



U heeft uw huur opgezegd en met Bo-Ex afspraken gemaakt voor de voor- en eindcontrole.



2



Onze opzichter komt bij u thuis en maakt afspraken hoe u de woning oplevert.



3



U kijkt per onderwerp wat u moet doen of u neemt contact op met onze klantenservice.



4



Tijdens de eindcontrole kijkt onze opzichter of u de woning netjes, schoon en volgens de afspraken oplevert. U levert de sleutel in bij de opzichter.

Uw woning opleveren: uitgebreide informatie

U heeft uw huur opgezegd en gaat uit uw woning, Vaak is er dan wel wat beschadigd. Dat is heel gewoon. U heeft er tenslotte in gewoond. Sommige dingen moet u opknappen voordat u de woning verlaat. In deze brochure leest u hoe u uw woning moet achterlaten.

Controle van de woning

Als u de huur opzegt maken we 2 afspraken met u: voor een voorcontrole en voor een eindcontrole. Bij de voorcontrole loopt u samen met onze opzichter door de woning. Hij/zij maakt afspraken met u hoe u de woning aan ons moet overdragen. U ontvangt een formulier met de punten die u in orde moet maken. Hierop staat ook een schatting van de kosten die u moet betalen als bij de eindcontrole blijkt dat u de afspraken niet bent nagekomen.

Onderwerpen in deze brochure

Op de volgende bladzijdes leest u hoe u uw woning achterlaat:

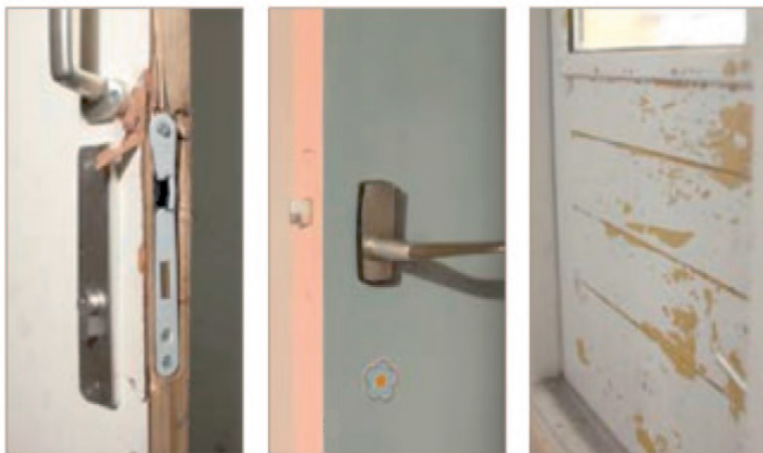
- Deuren (pagina 4)
- Kozijnen (pagina 5)
- Wanden (pagina 6)
- Plafond (pagina 7)
- Vloeren (pagina 8)
- Keuken (pagina 9)
- Badkamer en toilet (pagina 10)
- Installaties (pagina 11)
- Balkon/loggia's (pagina 12)
- Berging en garage (pagina 13)
- Tuin (pagina 14)
- Gevel (pagina 15)
- Algemeen (pagina 16)

Deuren

Hoe laat u de deuren achter:

- De deuren zijn geschilderd in een gangbare kleur en met geschikte verf (geen schoolbord- of magneetverf). Twijfelt u over de kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- De onderzijde van de badkamerdeur is ook geschilderd.
- Het deurbeslag is niet geschilderd.
- Gaten zijn egaal afgewerkt.
- Het deurbeslag en deuren op dezelfde verdieping zijn gelijk. Heeft u bijvoorbeeld een andere deur geplaatst, voer het dan door op de hele verdieping.
- Deuren hebben geen haken/ogen, sloten die u zelf heeft geplaatst, een kattenluik, stickers of nicotineaanslag. Deuren met folie zoals portas systeemdeuren zijn niet toegestaan.

Niet toegestaan:



Kozijnen

Hoe moeten uw kozijnen er binnen uit zien:

- Houten kozijnen in uw woning zijn geschilderd met daarvoor geschikte verf in een gangbare kleur. Twijfelt u over de kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- Gaten in houten kozijnen werkt u egaal af. Kunststof, aluminium en stalen kozijnen mag u niet schilderen en daar mogen geen gaten in zitten.
- U verwijdert folie van de ramen
- Een gebroken ruit moet vervangen zijn vóór u uw woning verlaat. U kunt dit zonder kosten regelen via een reparatieverzoek bij Bo-Ex.

Niet toegestaan:



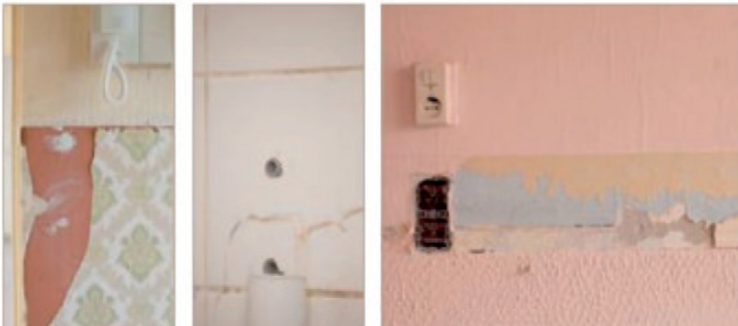
Wanden

De wanden in de woning zijn afgewerkt: behangen, geschilderd of gestuct. Als dit er netjes uitziet, kunt u het laten zitten. Bij stucwerk levert u de wand behangklaar op.

Wat moet u weghalen of aanpassen:

- Kleuren als zwart, zilver, goud, hardroze, fluorescerende kleuren, magneet- en schoolbordverf zijn niet toegestaan. Lichte gangbare kleuren zijn wel toegestaan. Twijfelt u over de kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- De wanden zijn geschilderd met een daarvoor geschikte verf.
- Lambrisering, tegelwerk (in woonkamer, hal en slaapkamers) en grof sierpleister (korrel > 2 mm) haalt u weg.
- Gaten bij tegels maakt u dicht met dezelfde kleur als de voeg. Verf op tegels en voegen haalt u weg.
- Gaten in wanden plamuurt u netjes en egaal als de wand vlak is. Bij wanden met een structuur laat u de gaten open. Deze dicht Bo-Ex.
- Stickers haalt u weg.
- Behang dat los zit, plakt u vast.
- Nicotineaanslag haalt u weg.

Niet toegestaan:



Plafond

Hoe moeten uw plafonds eruit zien:

- Als uw plafond is geschilderd, dan moet dat in een witte tint zijn en met een geschikte verf. Bij structuurverf is de korrel kleiner dan 2 mm.
- Gaten in vlakke plafonds plamuurt u netjes en egaal. Gaten in plafonds met structuur laat u open. Deze dicht Bo-Ex.
- Schroten tegen het plafond zijn niet toegestaan zonder schriftelijke goedkeuring van Bo-Ex vooraf.
- Ornamenten moet u verwijderen.
- Het plafond moet strak en vlak zijn.
- Nicotineaanslag haalt u weg.

Niet toegestaan:



Vloeren

Hoe moet uw vloer eruit zien:

- De vloeren in uw woning levert u op zonder vloerafwerking.
- Als er tegels liggen, dan moet u daarvoor schriftelijk toestemming hebben van Bo-Ex. Bij de voorcontrole geeft de opzichter aan of de tegels mogen blijven liggen.
- Doorvoeren (uitsparing voor leidingen) in de verdiepingsvloer moet u afdichten.
- De vloer is bezemschoon en zonder lijmresten.

Niet toegestaan:

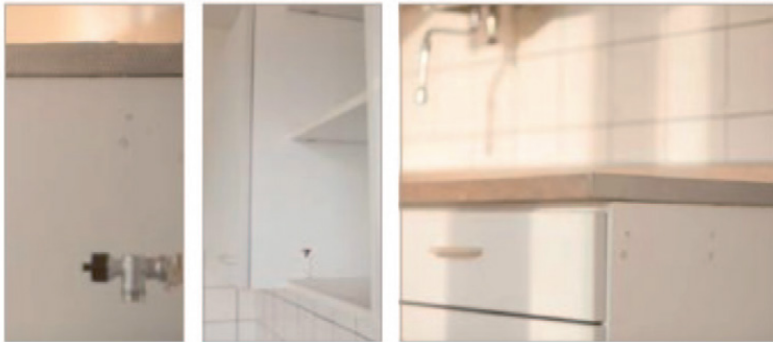


Keuken

Hoe laat u de keuken achter:

- De keuken is schoon.
- Als u uw keukenblok heeft geverfd en er zitten gaten in kastjes of (plak)haakjes dan moet u dit terugbrengen in de originele staat.
- Voor het plaatsen van extra voorzieningen zoals een vaatwasmachine heeft u schriftelijk toestemming nodig van Bo-Ex. De voorzieningen moeten verantwoord en veilig aangebracht zijn. Bij de voorcontrole beoordeelt de opzichter of ze kunnen blijven zitten.

Niet toegestaan:



Badkamer en toilet

Hoe laat u de badkamer en het toilet achter:

- U verwijdert kalkaanslag op kranen, de vloer en wanden in de badkamer en in en rondom het toilet.
- Zelf aangebrachte voorzieningen (bijv. aangepaste wastafel, toiletpot en ligbad) zijn goed aangebracht en mogen alleen blijven zitten als u schriftelijk toestemming heeft van Bo-Ex.
- U verwijdert schimmel op het kitwerk en de wanden.

Niet toegestaan:



Installaties

Heeft u installaties voor water, gas, elektra of ventilatie aangepast? Als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft mag u dit laten zitten als de installatie voldoet aan de regels. Heeft u geen toestemming? Dan beslist de opzichter bij de voorcontrole of u de wijziging moet terugdraaien.

Wat u verder moet aanpassen:

- U verwijdert verf van wandcontactdozen en schakelaars.
- In de hele ruimte zitten dezelfde schakelaars.
- De schakelaar voor de wasmachine in de badkamer is niet aangesloten op een wandcontactdoos.
- De lichtpunten hebben een kroonsteen.
- Per ruimte mag u 1 lamp laten hangen aan het plafond.
- Radiatoren in de badkamer zijn roestvrij en geschilderd in een lichte kleur met een geschikte verf. Twijfelt u over de kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Niet toegestaan:



Balkons/loggia's

Hoe laat u uw balkon achter:

- Als u de binnenzijde heeft geschilderd in een andere kleur, dan moet u dit wel een gangbare kleur zijn en met een geschikte verf. Twijfelt u over de kleur? Neem dan contact op met onze klantenservice.
- Als u zelf afrastering heeft geplaatst, haalt u die weg. Net als vlonderdelen, satellietschotels, rekken, potten en dergelijke.
- U laat het balkon bezemschoon en zonder groene aanslag achter.

Niet toegestaan:



Berging en garage

Wat mag u laten zitten?

- Maximaal 4 nette, stevige en goed gemonteerde schappen aan de muur.
- Extra aangebracht hang- en sluitwerk als dit goed is aangebracht.
- Kleine beschadigingen (bijvoorbeeld door het naar binnen rijden van fietsen).
- Een bordje met de tekst 'verboden te parkeren' of 'uitrit vrijlaten' mag na goedkeuring van Bo-Ex blijven zitten.

Wat moet u aanpassen/verwijderen?

- Verwijder spijkers en schroeven
- Dicht grote gaten
- Veeg de vloer

Niet toegestaan:



Tuin

Hoe laat u de tuin achter?

- Tuinafval moet opgeruimd zijn.
- De bestrating moet geveegd zijn.
- De bestrating moet strak, vlak en veilig te zijn. Er ligt in ieder geval bestrating langs de gevel en naar de schuur en/of achteruitgang.
- Bomen zijn snoeibaar zijn en staan minimaal 2 meter uit de erfgrans.
- Coniferen, hagen en schuttingen in de achtertuin zijn niet hoger dan 2 meter en in de voortuin niet hoger dan 1 meter.
- Als u een schuurtje, buitenkraan of iets dergelijks heeft geplaatst zonder schriftelijke toestemming van Bo-Ex, beslist de opzichter of u dit moet weghalen.

Niet toegestaan:



Gevels

U brengt de gevel van uw woning terug zoals deze was toen u de woning kreeg:

- Niet geschilderd
- Zonder doorvoeren
- Geen planten tegen de gevel
- Geen schotel.
- Een zonnescerm mag blijven zitten als u schriftelijk toestemming heeft van Bo-Ex.

Niet toegestaan:



Achterpad en schutting

- U snoeit takken en struiken die over het achterpad hangen.
- Uw schutting en deur is stevig en goed aangebracht.

Vensterbanken

Zelf aangebrachte vensterbanken moeten stevig en niet afhankelijk te zijn gemonteerd.

Zonnepanelen

Zelf aangebrachte zonnepanelen kunnen worden overgenomen, dit na ontvangst van een inventarisatierapport en positieve beoordeling van een erkend installateur. U mag zelf het dak niet op gaan.

WMO aanpassingen

Aanpassingen in de woning die zijn aangebracht via WMO laat u achter.

Vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen. U kunt ons altijd mailen of bellen. Onze contactgegevens staan aan de achterkant van deze brochure.



bo-ex | thuis
in Utrecht



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl